

Качество предоставления государственных услуг в сфере миграции является основной задачей, на решение которой нацелена миграционная служба МВД России. В современном обществе люди во многом оценивают и формируют свое мнение об отношении государства к ним по тому, как государственные органы готовы обеспечить комфорт и удобство при обращении за государственными услугами. Каждый из нас, сталкиваясь с необходимостью получить официальный документ, осуществить государственную регистрацию того или иного факта, хочет, чтобы этот процесс занял как можно меньше времени, а результат соответствовал нашим ожиданиям. Индикатором эффективности оказания государственных услуг являются оценки и отзывы граждан о качестве предоставления услуг, которые учитываются и отражаются на портале информационно-аналитической системы мониторинга качества оказания услуг.

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. № 1284 МП ПП по обслуживанию ЗАТО г. Островной МО МВД России по ЗАТО г. Североморск и г. Островной осуществляется мониторинг качества оказания государственных услуг в сфере миграции. Жители ЗАТО г. Островной могут оценить качество предоставления государственных услуг в сфере миграции непосредственно в МП ПП по обслуживанию ЗАТО г. Островной МО МВД России по ЗАТО г. Североморск и г. Островной посредством заполнения опросных форм, а также на официальном сайте «Ваш контроль».

«Ваш контроль» (Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг или АИС МКГУ) – инструмент обратной связи, позволяющий гражданам оценить качество предоставления государственных и муниципальных услуг. «Ваш контроль» собирает оценки по разным каналам. Граждане, которые получили государственную услугу, могут оценить качество ее предоставления, отправляя смс-сообщения, отвечая на телефонный опрос, оставляя оценки через электронные терминалы в многофункциональных центрах, органах власти, внебюджетных фондах и на Интернет сайтах. Теперь граждане имеют возможность оставлять на данном сайте свои отзывы о том, что конкретно понравилось или не понравилось при получении государственной услуги.

С ноября 2017 года регистрация на сайте «Ваш контроль» возможна только через общероссийский портал государственных услуг <http://gosuslugi.ru> (используя ЕСИА). Т.е., для того чтобы иметь возможность оставлять отзывы о качестве предоставления услуг, Вам необходимо иметь учетную запись на портале <http://gosuslugi.ru>.

«Ваш контроль» аккумулирует и обобщает все оценки и отзывы и ежеквартально формирует сводные оценки по каждому ведомству или внебюджетному фонду, его региональному или структурному подразделению. В настоящее время, к системе мониторинга качества госуслуг подключены Росреестр, ФНС России, МВД России (включая быв. ФМС России), Росгвардия, Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, ФССП России, Росимущество, Роспотребнадзор, а также все объекты сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ, «Мои документы»).