

## **Информация о работе с обращениями граждан в 3 квартале 2016 года**

В 3 квартале 2016 года главой администрации проведен 3 приёма граждан, на котором был принят 3 человека. На приёме гражданин затронул вопрос отселения из ЗАТО г. Островной. По интересующему вопросу гражданину были даны разъяснения и рекомендации.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 55 письменных обращений граждан, из них: электронной почтой - 3, лично - 43, почтой – 8, посредством факсимильной связи - 1.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной;
- об обеспечении жильем жителей ЗАТО;
- о представлении справок различного рода и др.

По 13 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения, выдано 35 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной, 2 соответствующие справки. 5 обращений находятся на рассмотрении Администрации ЗАТО г. Островной. Ответы по ним будут направлены в 4 квартале 2016 года.

---