

Информация о работе с обращениями граждан в 3 квартале 2017 года

В 3 квартале 2017 года главой администрации проведен 1 приём граждан, на котором был принят 1 человек. На приёме гражданин затронул вопрос получения сертификата с целью отселения из ЗАТО г. Островной. По интересующему вопросу гражданину были даны разъяснения и рекомендации.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 72 письменных обращения граждан, из них: электронной почтой - 18, лично - 39, почтой – 5, посредством факсимильной связи – 4, через «обратную связь» -6,

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной;
- об обеспечении жильем жителей ЗАТО;
- о представлении справок различного рода и др.

По 20 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения, выдано 41 разрешение на въезд в ЗАТО г. Островной, 8 соответствующих справок. 5 обращений находятся на рассмотрении Администрации ЗАТО г. Островной. Ответы по ним будут направлены в 4 квартале 2017 года.
