

Информация о работе с обращениями граждан в 3 квартале 2019 года

В 3 квартале 2019 года было проведено 2 приёма главой Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 2 человека. На приёме гражданами были затронуты вопросы:

- о выезде из ЗАТО г. Островной;
- об оформлении доверенности на ребенка.

По интересующем вопросам гражданам в ходе личного приема были даны разъяснения и рекомендации, о чем сделана запись в журнале регистрации приема посетителей по личным вопросам.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 60 письменных обращений граждан, из них: электронной почтой - 21, через «обратную связь» - 3, лично - 34, почтой – 1, факс – 1.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной;
- о выдаче государственного жилищного сертификата и др;
- о выдаче справок;
- о транспортном и медицинском обслуживании, повышении заработной платы;
- о финансовой благотворительности, инвестировании;
- о проезде льготных категорий граждан;
- о выплате подъемных педагогу-молодому специалисту;
- о правомерности исключения из очереди на отселение;

По 28 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. Выдано 29 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной.

3 обращения находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной. Ответы по ним будут направлены гражданам в 4 квартале 2019 года.