

## **Информация о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2016 года**

Во 2 квартале 2016 года проведено 8 приёмов главы Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 8 человек. На приёмах гражданами были затронуты вопросы трудоустройства, оплаты государственной пошлины, отселения из ЗАТО г. Островной, въезда на территорию города, по работе УФМС в городе, социальной помощи, по оплате жилищно-коммунальных услуг и др. По всем интересующим вопросам гражданам были даны разъяснения и рекомендации.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 209 письменных обращения граждан, из них: электронной почтой - 13, через «обратную связь» - 3, лично - 172, почтой – 14, посредством факсимильной связи - 7.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, справок различного рода;
- о восстановлении в очереди на отселение из ЗАТО;
- о регистрации на территории ЗАТО и обеспечении жильем и др.

По 160 заявлениям гражданам были даны разъяснения по вопросам отселения из ЗАТО г. Островной, выдано 43 разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, 4 архивные справки и 1 копия свидетельства о рождении.

---