

Информация о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2019 года

Во 2 квартале 2019 года был проведен 1 приём главой Администрации ЗАТО г. Островной, на котором был принят 1 человек. На приёме гражданином был затронут вопрос:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной.

По интересующему вопросу гражданину в ходе личного приема были даны разъяснения и рекомендации, о чем сделана запись в журнале регистрации приема посетителей по личным вопросам.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 121 письменное обращение граждан, из них: электронной почтой - 9, через «обратную связь» - 5, лично - 96, почтой – 11, факс – 0.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной;
- о выдаче государственного жилищного сертификата и др;
- о выдаче справок;
- о трудоустройстве;
- о памятном подарке с символикой города;
- о представителе для публикации достижений города и общения с гражданами;
- о проведении научного исследования;
- о санитарном состоянии магазинов города;
- о благоустройстве дороги;
- о транспортом обслуживании;

По 72 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. Выдано 42 разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной.

7 обращений находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной. Ответы по ним будут направлены гражданам в 3 квартале 2019 года.
