

Информация о работе с обращениями граждан в 2 квартале 2026 года

В Администрации ЗАТО г. Островной работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Во 2 квартале 2026 года в адрес Администрации ЗАТО г. Островной от граждан поступило 122 письменных обращения:

1) 65 обращений о подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», о выдаче государственного жилищного сертификата для приобретения жилого помещения в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»;

2) 21 обращение о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной;

3) 36 обращений, в том числе 29 обращений через Платформу обратной связи (ПОС), из них 22 в рамках прямой линии главы ЗАТО г. Островной.

По 100 обращениям были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. 22 обращения находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной, ответы по ним будут направлены гражданам в июле 2026 года.

Результативность рассмотрения обращений граждан:

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
О подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	47 обращений удовлетворены (распоряжениями Администрации ЗАТО г. Островной заявители включены в список-граждан участников комплекса процессных мероприятий государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»); 18 обращений на рассмотрении, ответы будут направлены в июле 2026 года
О выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной	оформлены разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной 4 обращения на рассмотрении, ответы будут направлены в июле 2026 года
О развитии ЗАТО	даны разъяснения
Об оплате труда педагогических работников	даны разъяснения
О запросе архивных данных	даны разъяснения

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
О содержании и ремонте дорог	вопросы и ответы на них были озвучены на встрече главы ЗАТО г. Островной с жителями города 15 апреля 2026 года
О реорганизации детского сада	
О ремонте мусоровоза	
О качестве мобильной связи и интернета	
О вывозе твердых коммунальных отходов	
О праздновании Дня города	
О работе почтового отделения связи	
О работе городской бани	
О выгуле домашних животных	
О расселении малозаселенных жилых домов	
О ремонте теплохода «Клавдия Еланская»	
Об организации субботника в рамках мероприятия «Соседи рядом»	
О ремонте мест общего пользования в многоквартирных домах и фасадов многоквартирных домов	
Об отсутствии необходимых лекарственных препаратов в аптеке	
Об уборке мусора во дворах	
Об организации выезда детей в летний период в лагерь на Черноморском побережье	
Об изменении графика работы магазинов, молодежного пространства "Сопки.Спорт", ЦКД и БО и других организаций в городе в летний период	
О предоставлении в аренду земельного участка для сельскохозяйственных работ, посадок, огорода в Островном	

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
О работе лагеря для школьников во время летних каникул	

Во 2 квартале 2026 года главой ЗАТО г. Островной был проведен 1 прием граждан, на котором был принят 1 человек.

Администрацией принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.
