

Информация о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2015 года

В 4 квартале 2015 года главой Администрации ЗАТО г. Островной проведено 9 приёмов граждан, на которых было принято 9 человек. На приёмах гражданами были затронуты вопросы отселения из ЗАТО г. Островной, въезда на территорию города, продления пропуска пребывания в ЗАТО, трудоустройства и др. По всем интересующим вопросам гражданам были даны разъяснения и рекомендации.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 265 письменных обращений граждан, из них: электронной почтой - 7, через «обратную связь» - 3, лично - 248, почтой - 3, посредством факсимильной связи - 4.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, справок различного рода;
- о восстановлении в очереди на отселение из ЗАТО;
- о выдаче государственного жилищного сертификата и др.

По 29 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения и направлены уведомления о принятии решений по существу заявлений. Выдано 38 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной и 3 соответствующие справки.

195 обращений находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной. Ответы по ним будут направлены гражданам в январе 2016 года.
