

## **Информация о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2017 года**

В 4 квартале 2017 года главой Администрации ЗАТО г. Островной проведен 1 приём граждан, на котором был принят 1 человек. На приёме гражданином были затронуты вопросы:

- организации спорта для несовершеннолетних детей (настольный теннис);
- отсутствие материалов для оказания стоматологической помощи;
- движения теплохода «Клавдия Еланская»;
- обеспечения педагогическими работниками в образовательном учреждении.

По всем интересующим вопросам гражданину были даны разъяснения в устной и письменной форме.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 54 письменных обращения граждан, из них: электронной почтой - 4, через «обратную связь» - 4, лично -35, почтой – 9, посредством факсимильной связи - 2.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, справок различного рода;
- о выдаче государственного жилищного сертификата и др.

По 51 письменному заявлению гражданам были даны разъяснения и направлены уведомления о принятии решений по существу заявлений. Выдано 16 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной и 9 соответствующих справок.

3 обращения находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной. Ответы по ним будут направлены гражданам в январе 2018 года.

---