

Информация о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2018 года

В 4 квартале 2018 года проведено 4 приёма главой Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 6 человек. На приёмах гражданами были затронуты вопросы:

- о получении жилья;
- о заключении договора с Почтой России;
- о ремонте коллективной антенны;
- об оформлении пропусков;
- о ремонте подъезда к контейнерной площадке.

По всем интересующим вопросам 5 гражданам в ходе личного приема были даны разъяснения и рекомендации, о чем сделана запись в журнале регистрации приема посетителей по личным вопросам.

От 1 гражданина в ходе личного приема принято письменное обращение, на которое дан письменный ответ по существу поставленного вопроса.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 52 письменных обращения граждан, из них: электронной почтой -14, через «обратную связь» - 7, лично -27, почтой – 3, факс – 1.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, справок различного рода;
- о выдаче государственного жилищного сертификата и др.

По 31 письменному заявлению гражданам были даны разъяснения и направлены уведомления о принятии решений по существу заявлений. Выдано 18 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной.

3 обращения находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной. Ответы по ним будут направлены гражданам в 1 квартале 2019 года.