

Информация о работе с обращениями граждан В 4 квартале 2020 года

В 4 квартале 2020 года было проведено 11 приёмов главой ЗАТО г. Островной, на которых было принято 13 человек. На приёмах граждан были затронуты вопросы:

- о размещении в гостинице;
- о необходимости проведения ремонта ступеней в детском саду;
- о назначении и получении пенсии;
- о разрешении на вселение в квартиру гражданина;
- о заверении подписи;
- о госпитализации на сан. авиации;
- о возможности устройства в пансионат для одиноких;
- о получении справки;
- о жалобах на торговые точки;
- об оформлении пропуска;
- о сокращении должности.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 26 письменных обращений граждан.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной;
- о выдаче государственного жилищного сертификата и др;
- о выдаче справок;
- о возврате излишне уплаченной суммы по пеням по договорам аренды
- о выдаче трудовой книжки;
- о нормативно-правовом регулировании обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище;
- о представлении в общественное объединение;
- о проведении исследования;
- о перечислении пенсии.

По 11 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. Выдано 13 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной.

2 обращения находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной. Ответы по ним будут направлены гражданам в 1 квартале 2021 года.
