

Информация о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2025 года

В Администрации ЗАТО г. Островной работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 4 квартале 2025 года в адрес Администрации ЗАТО г. Островной от граждан поступило 40 письменных обращений:

1) 3 обращения о подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», о выдаче государственного жилищного сертификата для приобретения жилого помещения в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»;

2) 14 обращений о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной;

3) 23 обращения, в том числе 23 обращения через Платформу обратной связи (ПОС), из них 20 в рамках прямой линии главы ЗАТО г. Островной.

По 39 обращениям были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. 1 обращение находится на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной, ответ по нему будет направлен гражданину в январе 2026 года.

Результативность рассмотрения обращений граждан:

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
О подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	обращения удовлетворены (распоряжениями Администрации ЗАТО г. Островной заявители включены в список-граждан участников комплекса процессных мероприятий государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»)
О выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной	оформлены разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной обращение на рассмотрении, ответ будет направлен в январе 2026 года
\Об образовательном проекте	даны разъяснения
О запросе архивных данных	даны разъяснения
О содержании дорог	даны разъяснения
О содержании и ремонтах дорог	вопросы и ответы на них были озвучены на встрече главы ЗАТО г. Островной с жителями города 11 ноября 2025 года

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
Об уличном освещении	
О замене счетчиков	
О программах дополнительного образования детей	
О расписании и ремонте теплохода	
О подаче инициативы на конкурс «На Севере – твой проект»	
О получении квартиры по социальному найму	
О свободных помещениях для предпринимателей	
О сроках и способах передачи показаний по воде	
О виновных в порче имущества на площадке на ул. Соловья 11-12	
О повторном приезде ветеринаров	
О смене управляющей компании	
О прививках от гриппа	
Об аренде гаража	
О новогодних мероприятиях для детей	
Об открытии новогодней елки	
О поддержке волонтеров	
О состоянии дома № 13, кв. 21 и перспективах получения социальной выплаты	

Во 4 квартале 2025 года главой ЗАТО г. Островной был проведен 1 прием граждан, на котором был принят 1 человек.

Администрацией принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.