

Информация о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2020 года

В 1 квартале 2020 года было проведено 5 приёмов главой ЗАТО г. Островной, на которых было принято 6 человек. На приёмах гражданами были затронуты вопросы:

- о получении квартиры в ЗАТО г. Островной;
- о получении государственного жилищного сертификата;
- об оказании финансовой помощи;
- о температурном режиме в помещениях школы;
- об отсутствии уборки в подъездах;
- о начислении квартплаты.

По интересующим вопросам гражданам в ходе личного приема были даны разъяснения и рекомендации, о чем сделана запись в журнале регистрации приема посетителей по личным вопросам.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 148 письменных обращений граждан.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной;
- о выдаче государственного жилищного сертификата и др;
- о выдаче справок;
- об оказании материальной помощи;
- о предоставлении земельного участка;
- о трудоустройстве;
- о содержании транспортной инфраструктуры и общего имущества многоквартирных домов.

По 119 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. Выдано 18 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной.

11 обращений находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной. Ответы по ним будут направлены гражданам во 2 квартале 2020 года.
