

## Информация о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2026 года

В Администрации ЗАТО г. Островной работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 1 квартале 2026 года в адрес Администрации ЗАТО г. Островной от граждан поступило 123 письменных обращения:

1) 70 обращений о подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», о выдаче государственного жилищного сертификата для приобретения жилого помещения в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»;

2) 13 обращений о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной;

3) 40 обращений, в том числе 26 обращений через Платформу обратной связи (ПОС), из них 22 в рамках прямой линии главы ЗАТО г. Островной.

По 117 обращениям были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. 6 обращений находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной, ответ по нему будет направлен гражданину в апреле 2026 года.

Результативность рассмотрения обращений граждан:

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
О подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	обращения удовлетворены (распоряжениями Администрации ЗАТО г. Островной заявители включены в список-граждан участников комплекса процессных мероприятий государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»)
О выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной	оформлены разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной обращения на рассмотрении, ответ будет направлен в апреле 2026 года
О развитии ЗАТО.	обращение на рассмотрении, ответ будет направлен в апреле 2026 года даны разъяснения
О расторжении договора	обращение на рассмотрении, ответ будет направлен в

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
найма служебного жилого помещения.	апреле 2026 года
О предоставлении жилья.	даны разъяснения
О ритуальных услугах	даны разъяснения
О запросе архивных данных	даны разъяснения
О содержании и ремонтах дорог	вопросы и ответы на них были озвучены на встрече главы ЗАТО г. Островной с жителями города 10 февраля 2026 года
О реорганизации детского сада	
О качестве мобильной связи и интернета	
Об уборке лестницы за памятником	
О создании системы оповещения о расчистке дворовых территорий.	
О размещении информации управляющей компанией в социальных сетях	
О рейсах вертолета для пассажиров летом 2026 года	
О возобновлении работы вывоза мусора	
О защите окружающей среды	
О проектах и инициативах в городе	
О местах для выгула домашних животных	
О повышении окладов работников муниципальных учреждений	
О поддержке реорганизуемых организаций	
Об организации аптеке в медицинском учреждении	
Об ответственности за домашних животных и бродячих собак	
О закупке новогодних елей	
Об увеличении тарифов	
О запросе архивных справок	
Об образовательном проекте	
О содействии к выпускной квалификационной работе	
О приезде ветеринаров	

В 1 квартале 2026 года главой ЗАТО г. Островной прием граждан не проводился.

Администрацией принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.

---