

## Информация о работе с обращениями граждан во 3 квартале 2023 года

В Администрации ЗАТО г. Островной работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Во 3 квартале 2023 года в адрес Администрации ЗАТО г. Островной:

1. От граждан поступило 27 письменных обращений:

1) 1 обращение о выдаче справки о неполучении жилья по программе «Переселение из ЗАТО г. Островной»;

2) 2 обращения о постановке на учёт граждан, претендующих на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области;

3) 1 обращение о выдаче копии учетного дела по отселению;

4) 19 обращений о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной;

5) 3 обращения о выдаче копий документов;

6) 1 обращение о ремонте и устранении протечки кровли;

2. От организаций поступило 2 письменных обращения:

1) об информировании о социальной значимости мероприятий по сохранению здоровья детей (учащихся образовательных организаций);

2) о предложении дополнительного образования.

По 27 обращениям были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. 2 обращения находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной, ответы по ним будут направлены в 4 квартале 2023 года.

Результативность рассмотрения обращений граждан:

<b>Вопросы, содержащиеся в обращениях</b>	<b>Результаты рассмотрения обращений граждан</b>
о выдаче справки о неполучении жилья по программе «Переселения из ЗАТО г. Островной»	гражданину выдана справка
обращения о постановке на учёт граждан, претендующих на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области	2 гражданам отказано в постановке на учет граждан, претендующих на получение социальной выплаты, в связи с несоответствием требованиям Закона Российской Федерации от 14.07.1992 № 3297-1 «О закрытом административно-территориальном образовании».
о выдаче копии учетного дела по отселению	гражданину выдана копия учетного дела по отселению

<b>Вопросы, содержащиеся в обращениях</b>	<b>Результаты рассмотрения обращений граждан</b>
о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной	14 разрешений на въезд оформлены; 3 обращения не соответствовали правилам пропускного режима и получили отказ в разрешении на въезд; 2 обращения были отозваны в связи с изменением семейных обстоятельств
о выдаче копий документов	3 гражданам выданы копии документов
об информировании о социальной значимости мероприятий по сохранению здоровья детей (учащихся образовательных организаций)	организации направлен мотивированный ответ

Во 3 квартале 2023 года и.о. главы ЗАТО г. Островной был проведен прием 1 гражданина. Был затронут вопрос перерасчета услуги ТКО. Обращение гражданина было перенаправлено в АО «Ситиматик» и по личному заявлению гражданина ему будет произведен перерасчет.

Администрацией принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.

---