

Информация о работе с обращениями граждан в 3 квартале 2024 года

В Администрации ЗАТО г. Островной работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 3 квартале 2024 года в адрес Администрации ЗАТО г. Островной от граждан поступило 65 письменных обращений:

1) 10 обращений о подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», о выдаче государственного жилищного сертификата для приобретения жилого помещения в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»;

4) 50 обращений о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной;

3) 5 обращений, касающихся следующих вопросов:

- об организации государственного или муниципального учреждения (приюта) для бездомных животных в ЗАТО г. Островной – 2, в том числе 1 коллективное обращение;

- о питании в образовательных организациях - 1;

- о трудоустройстве - 1

- о купле-продаже нежилых помещений - 1.

По 60 обращениям были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. 5 обращений находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной, ответы по ним будут направлены в октябре 2024 года.

Результативность рассмотрения обращений граждан:

| Вопросы, содержащиеся в обращениях | Результаты рассмотрения обращений граждан |
|---|--|
| о подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» | обращения удовлетворены (распоряжениями Администрации ЗАТО г. Островной заявители включены в список-граждан участников комплекса процессных мероприятий государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации») |
| о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной | оформлены разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной |

| Вопросы, содержащиеся в обращениях | Результаты рассмотрения обращений граждан |
|---|--|
| об организации государственного или муниципального учреждения (приюта) для бездомных животных в ЗАТО г. Островной | находится на рассмотрении, ответ заявителю будет направлен в октябре 2024 года |
| о питании в образовательных организациях | находится на рассмотрении, ответ заявителю будет направлен в октябре 2024 года |
| о трудоустройстве | находится на рассмотрении, ответ заявителю будет направлен в октябре 2024 года |
| о купле-продаже нежилых помещений | находится на рассмотрении, ответ заявителю будет направлен в октябре 2024 года |

В 3 квартале 2024 года главой ЗАТО г. Островной было проведено 3 приема граждан, на которых было принято 3 человека.

На приемах гражданами были затронуты следующие вопросы:

- о предоставлении дополнительной площади при предоставлении социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области - 1;

- об оказании помощи гражданину – 1;

- об оплате проезда в отпуск – 1.

По всем вопросам гражданам даны разъяснения; по одному вопросу дано поручение специалисту по правовым вопросам Администрации ЗАТО г. Островной проработать вопрос.

Администрацией принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.
