

Информация о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2023 года

В Администрации ЗАТО г. Островной работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Во 2 квартале 2023 года в адрес Администрации ЗАТО г. Островной от граждан поступило 93 письменных обращения:

1) 35 обращений о выдаче государственных жилищных сертификатов;

2) 51 обращение о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной;

3) 7 обращений, касающихся следующих вопросов:

- о деятельности объединения на базе МБУ ДО «ДДТ ЗАТО г. Островной» – 1;

- о выдаче справок о регистрации по месту жительства, об участии в приватизации – 2;

- о владении, пользовании и распоряжении имуществом, находящимся в муниципальной собственности, - 1;

- о конфликтных ситуациях в образовательной организации – 2;

- о ремонте и устранении протечки кровли – 1.

По 84 обращениям гражданам были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. 9 обращений находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной, ответы по ним будут направлены гражданам во 2 квартале 2023 года.

Результативность рассмотрения обращений граждан:

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
о выдаче государственных жилищных сертификатов	обращения удовлетворены (граждане поставлены на учёт граждан, претендующих на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области; признаны участниками ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области)
о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной	оформлены разрешения на въезд; 4 обращения находятся на рассмотрении
о деятельности объединения на базе МБУ ДО «ДДТ ЗАТО г. Островной»	вопрос решен положительно
о выдаче справок	гражданам выданы запрашиваемые справки

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
о регистрации по месту жительства, об участии в приватизации	
о владении, пользовании и распоряжении имуществом, находящимся в муниципальной собственности	гражданину даны письменные разъяснения по поставленным в обращении вопросам
о конфликтных ситуациях в образовательной организации	гражданину даны письменные разъяснения по поставленным в обращении вопросам
о ремонте и устранении протечки кровли	обращение находится на рассмотрении

Во 2 квартале 2023 года главой ЗАТО г. Островной было проведено 6 приемов граждан, на которых было принято 6 человек. На приемах гражданами были затронуты следующие вопросы:

- о деятельности объединения на базе МБУ ДО «ДДТ ЗАТО г. Островной»;
- о конфликтных ситуациях в образовательной организации;
- о расселении жилого дома;
- о качестве влажной уборки в подъездах;
- об организации встречи жителей с ООО «Мурмансктурист».

По всем вопросам гражданам даны разъяснения, по двум вопросам направлены письменные ответы.

Администрацией принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.
