

## Информация о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2024 года

В Администрации ЗАТО г. Островной работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Во 2 квартале 2024 года в адрес Администрации ЗАТО г. Островной от граждан поступило 73 письменных обращений:

1) 34 обращения о подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», о выдаче государственного жилищного сертификата для приобретения жилого помещения в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»;

4) 33 обращения о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной;

3) 6 обращений, касающихся следующих вопросов:

- об обследовании входных дверей подъездов МКД на предмет их технического состояния – 1;

- об оплате электроэнергии и жилищно-коммунальных услуг - 1;

- о выдаче разрешения на использование воздушного пространства над населенным пунктом ЗАТО г. Островной - 1

- об оборудовании для благоустройства города - 1;

- о детских садах, школах, колледжах, экологических фестивалях, конкурсы, памятниках культурного наследия, достопримечательностях города – 1;

- о выдаче справки, уточняющей стаж работы, - 1.

По 64 обращениям были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. 9 обращений находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной, ответы по ним будут направлены в июле 2024 года.

Результативность рассмотрения обращений граждан:

<b>Вопросы, содержащиеся в обращениях</b>	<b>Результаты рассмотрения обращений граждан</b>
обращения о подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными	обращения удовлетворены (распоряжениями Администрации ЗАТО г. Островной заявители включены в список-граждан участников комплекса процессных мероприятий государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»), 3 обращения находятся на рассмотрении, ответы гражданам будут направлены в июле 2024 года

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
услугами граждан Российской Федерации»	
о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной	оформлены разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной; 4 обращения находятся на рассмотрении, ответы гражданам будут направлены в июле 2024 года
о выдаче справки, уточняющей стаж работы,	гражданину выдана запрашиваемая справка
о детских садах, школах, колледжах, экологических фестивалях, конкурсы, памятниках культурного наследия, достопримечательностях города	гражданину направлена запрашиваемая информация
об оборудовании для благоустройства города	информация принята к сведению, гражданину направлен ответ
о выдаче разрешения на использование воздушного пространства над населенным пунктом ЗАТО г. Островной	гражданину направлены разъяснения

Во 2 квартале 2024 года главой ЗАТО г. Островной было проведено 6 приемов граждан, на которых было принято 6 человек.

На приемах гражданами были затронуты следующие вопросы:

- о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества - 1;
- о замене сломанных скамеек у дома № 19 по ул. Адмирала Устьянцева – 1;
- о восстановлении в очереди на получение государственного жилищного сертификата – 2;
- о замене радиаторов в квартире - 1;
- о приостановлении действия контракта в МЧС России при заключении контракта с Минобороны России – 1.

По всем вопросам гражданам даны разъяснения; по двум вопросам даны поручения МКУ «СГХ ЗАТО г. Островной» организовать ремонт скамеек и подготовить письменный ответ гражданину.

Администрацией принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.