

Информация о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2023 года

В Администрации ЗАТО г. Островной работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 4 квартале 2023 года в адрес Администрации ЗАТО г. Островной от граждан поступило 28 письменных обращений:

1) 9 обращений о постановке на учёт граждан, претендующих на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области;

4) 9 обращений о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной;

3) 10 обращений, касающихся следующих вопросов:

- о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1;
- о выдаче справок о регистрации по месту жительства, об участии в приватизации, о стаже и заработной плате – 6;

- об укреплении сайдинга на стене жилого дома -1;

- о компенсации расходов, связанных с переездом из районов Крайнего Севера и провозом багажа, - 1;

- об установлении спутниковой антенны – 1.

По 27 обращениям были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. 1 обращение находится на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной, ответ по нему будет направлен в 1 квартале 2024 года.

Результативность рассмотрения обращений граждан:

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
обращения о постановке на учёт граждан, претендующих на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области	обращения удовлетворены (граждане поставлены на учёт граждан, претендующих на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области)
о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной	оформлены разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной 7 гражданам; по одному обращению даны разъяснения; 1 обращение находится на рассмотрении
о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества	гражданину даны разъяснения о причинах предоставления услуг ненадлежащего качества и рекомендовано в случае повторения сложившейся ситуации обратиться повторно в МКУ «СГХ ЗАТО г. Островной»
о выдаче справок	гражданам выданы запрашиваемые справки

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
о регистрации по месту жительства, об участии в приватизации, о стаже и заработной плате	
об укреплении сайдинга на стене жилого дома	проведены работы по укреплению сайдинга на стене жилого дома, гражданину направлен письменный ответ на обращение
о компенсации расходов, связанных с переездом из районов Крайнего Севера и провозом багажа	гражданину выплачена компенсация
об установлении спутниковой антенны	даны рекомендации по установлению спутниковой антенны

В 4 квартале 2023 года главой ЗАТО г. Островной было проведено 5 приемов граждан, на которых было принято 7 человек.

На приемах гражданами были затронуты следующие вопросы:

- о причинах снижения пенсионных выплат;
- о планировании ремонтов жилых домов;
- о продлении договора найма жилого помещения;
- о перерасчете платы за коммунальные услуги;
- об окрашивании входной двери в подъезде жилого дома;
- о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества;
- о порядке начисления выплат социального характера;
- о получении повторного свидетельства о рождении.

По всем вопросам гражданам даны разъяснения; по трем вопросам гражданам направлены письменные ответы; один вопрос перенаправлен по компетенции.

Администрацией принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.
