

Информация о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2024 года

В Администрации ЗАТО г. Островной работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 4 квартале 2024 года в адрес Администрации ЗАТО г. Островной от граждан поступило 30 письменных обращений:

1) 6 обращений о подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», о выдаче государственного жилищного сертификата для приобретения жилого помещения в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»;

4) 13 обращений о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной;

3) 11 обращений, касающихся следующих вопросов:

- об организации государственного или муниципального учреждения (приюта) для бездомных животных в ЗАТО г. Островной – 1;

- о купле-продаже нежилых помещений - 1;

- о трудоустройстве - 1;

- об уточнении сведений о прохождении муниципальной службы – 1;

- об охране и защите лесов – 1;

- о выдаче справок – 3;

- о расписании теплохода и развитии ЗАТО г. Островной – 2;

- о возможных нарушениях жилищного законодательства в жилищно-коммунальной сфере – 1.

По 29 обращениям были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. 1 обращение находится на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной, ответ по нему будет направлен гражданину в январе 2025 года.

Результативность рассмотрения обращений граждан:

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
о подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными	обращения удовлетворены (распоряжениями Администрации ЗАТО г. Островной заявители включены в список-граждан участников комплекса процессных мероприятий государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»)

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
услугами граждан Российской Федерации»	
о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной	оформлены разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной
об организации государственного или муниципального учреждения (приюта) для бездомных животных в ЗАТО г. Островной	даны разъяснения
о купле-продаже нежилых помещений	даны разъяснения
о трудоустройстве	даны разъяснения
об уточнении сведений о прохождении муниципальной службы	в адрес Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации направлены корректирующие сведения, о чем гражданину направлено уведомление
об охране и защите лесов	направлена запрашиваемая информация
о выдаче справок	выданы запрашиваемые справки
о расписании теплохода и развитии ЗАТО г. Островной	направлена информация о расписании теплохода и функционировании ЗАТО г. Островной
о возможных нарушениях жилищного законодательства в жилищно-коммунальной сфере	находится на рассмотрении, ответ заявителю будет направлен в январе 2025 года

В 4 квартале 2024 года главой ЗАТО г. Островной было проведено 2 приема граждан, на которых было принято 2 человека.

На приемах гражданами были затронуты следующие вопросы:

- о возможности получения государственного жилищного сертификата в 2024 году - гражданину даны устные разъяснения;

- о включении в список-граждан участников комплекса процессных мероприятий государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» в 2025 году – гражданину направлен письменный ответ.

Администрацией принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.