

## Информация о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2023 года

В Администрации ЗАТО г. Островной работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 1 квартале 2023 года в адрес Администрации ЗАТО г. Островной от граждан поступило 103 письменных обращения:

- 1) 83 обращения о выдаче государственных жилищных сертификатов;
- 2) 11 обращений о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной;
- 3) 9 обращений, касающихся следующих вопросов:
  - о трудоустройстве – 2;
  - о сдаче жилого помещения – 1;
  - о выдаче справки о регистрации по месту жительства – 2;
  - о работе любительской радиостанции -1;
  - о добровольческой (волонтерской) деятельности – 1;
  - о выдаче справки об участии в приватизации – 1;
  - о нарушении трудового законодательства – 1.

По 100 обращениям гражданам были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. 3 обращения находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной, ответы по ним будут направлены гражданам во 2 квартале 2023 года.

Результативность рассмотрения обращений граждан:

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
о выдаче государственных жилищных сертификатов	обращения удовлетворены (граждане поставлены на учёт граждан, претендующих на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области; признаны участниками ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области)
о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной	оформлены разрешения на въезд 8 гражданам, срок рассмотрения одного обращения продлен в связи с направлением запроса в другой государственный орган; 2 обращения находятся на рассмотрении
о трудоустройстве	гражданам направлена информация об имеющихся вакансиях в ЗАТО г. Островной
о сдаче жилого помещения	вопрос решен положительно

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
о выдаче справок о регистрации по месту жительства, об участии в приватизации	гражданам выданы запрашиваемые справки
о работе любительской радиостанции	гражданину направлена информация о порядке получения разрешения (регистрации) любительской радиостанции
о добровольческой (волонтерской) деятельности	гражданину даны письменные разъяснения по поставленным в обращении вопросам
о нарушении трудового законодательства	по информации, изложенной в обращении, проведена проверка в рамках ведомственного контроля за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, о результатах проверки сообщено заявителю

В 1 квартале 2023 года главой ЗАТО г. Островной было проведено 4 приема граждан, на которых было принято 5 человек. На приемах гражданами были затронуты вопросы:

- о ведомственной целевой программе «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программой Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»;
- о предоставлении льгот многодетным семьям.

По всем вопросам гражданам даны устные разъяснения.

Администрацией принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.

---