

Информация о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2024 года

В Администрации ЗАТО г. Островной работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 1 квартале 2024 года в адрес Администрации ЗАТО г. Островной от граждан поступило 89 письменных обращений:

1) 79 обращений о подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», о выдаче государственного жилищного сертификата для приобретения жилого помещения в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»;

4) 2 обращения о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной;

3) 8 обращений, касающихся следующих вопросов:

- об участии в приватизации – 1;

- о благоустройстве ЗАТО г. Островной -5;

- о транспортном обслуживании населения - 2.

По 87 обращениям были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. 2 обращения находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной, ответы по ним будут направлены во II квартале 2024 года.

Результативность рассмотрения обращений граждан:

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
обращения о подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	обращения удовлетворены (распоряжениями Администрации ЗАТО г. Островной заявители включены в список-граждан участников комплекса процессных мероприятий государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»; гражданам выданы государственные жилищные сертификаты для приобретения жилого помещения в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»)
о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной	2 обращения находятся на рассмотрении
о выдаче справок об участии в приватизации	гражданину выдана запрашиваемая справка

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
о благоустройстве ЗАТО г. Островной	гражданам дан ответ о проведенных и планируемых ремонтах объектов жилищно-коммунального хозяйства и участков дорог местного значения
о транспортном обслуживании населения	гражданам дан ответ, что в течение 2024 года планируется по 3 рейса теплохода «Клавдия Еланская» в месяц

В 1 квартале 2024 года главой ЗАТО г. Островной было проведено 6 приемов граждан, на которых было принято 6 человек.

На приемах гражданами были затронуты следующие вопросы:

- о правах и обязанностях родителей и детей - 1;
- о вопросах трудоустройства - 3;
- оказание бесплатной юридической помощи - 1;
- о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества - 1.

По всем вопросам гражданам даны разъяснения; по одному вопросу направлен запрос в ООО «Гарантия» и Филиал «АтомЭнергоСбыт».

Администрацией принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.
