

## Аналитическая записка о рассмотрении обращений граждан в Администрации ЗАТО г. Островной в 2022 году

Администрацией ЗАТО г. Островной (далее – Администрация) рассмотрение обращений граждан осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2022 году отделом документационного обеспечения управления, муниципальной службы и кадров Администрации (далее – отдел ДОУ, МС и кадров) зарегистрировано 326 письменных обращений, поступивших от граждан в адрес главы ЗАТО г. Островной и первого заместителя главы муниципального образования ЗАТО г. Островной, что на 43 обращения (11,7%) меньше, чем в 2021 году (369 обращений).

Самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере – 166 (50,8%), в том числе вопросы, касающиеся реализации прав граждан на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами ЗАТО г. Островной (о признании граждан участниками Программы, о выдаче государственных жилищных сертификатов, о постановке на учет граждан, претендующих на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами ЗАТО г. Островной и др.), содержания, оплаты, ремонта жилья, обеспечения коммунальными услугами.

Вторыми по значимости стали обращения об оформлении разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной – 139 (42,6%).

Третье место занимают вопросы социальной сферы – 11 (3,4%).

Актуальными были также обращения по вопросам государства, общества и политики – 9 (2,8%).

Тематику письменных обращений можно отразить в следующей таблице:

№ п/п	Тематика	2021 год		2022 год		Отклонение, количество +/-
		кол-во	% к общему числу	кол-во	% к общему числу	
1	2	3	4	5	6	7
<b>Жилищно-коммунальная сфера – 166 (50,9%)</b>						
1.	Обеспечение граждан жилищем*, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	160*	43,4*	152*	46,6*	-8
2.	Вопросы жилищно-коммунального хозяйства (содержание, оплата, ремонт жилья, обеспечение коммунальными услугами)	4	1,1	3	0,9	-1
3.	Предоставление жилых помещений в г. Островном (найм, проживание,	7	1,9	6	1,8	-1

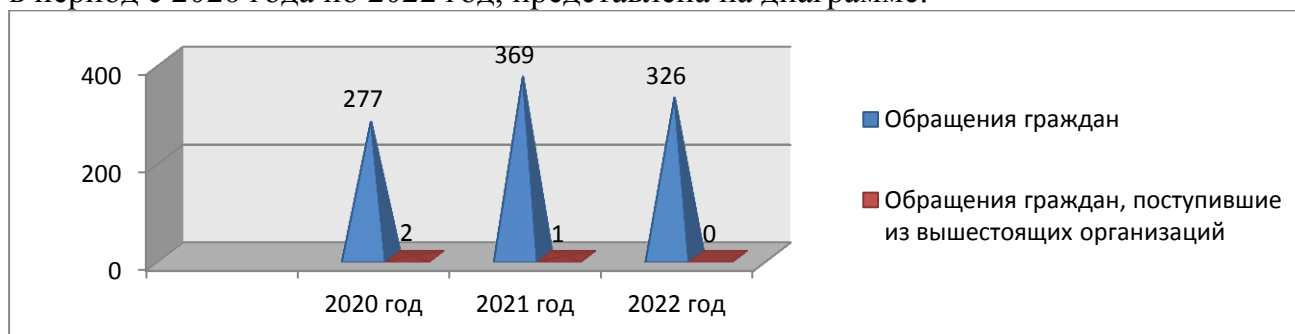
№ п/ п	Тематика	2021 год		2022 год		Отклонение, количество +,-
		кол-во	% к общему числу	кол-во	% к общему числу	
1	2	3	4	5	6	7
	регистрация, выселение)					
4.	Иные вопросы	2	0,5	5	1,5	+3
<b>Социальная сфера – 11 (3,4%)</b>						
5.	Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0	0	0	0
6.	Семья	1	0,3	0	0	-1
7.	Труд и занятость населения	4	1,1	6	1,8	+2
8.	Образование. Наука. Культура	1	0,3	0	0	-1
9.	Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание	0	0	0	0	0
10	Физическая культура и спорт. Туризм	1	0,3	0	0	-1
11.	Выдача справок различного рода ( о з/п, районном коэффициенте, переименовании города)	14	3,8	0	0	-14
12.	Иные вопросы	2	0,5	5	1,5	+3
<b>Экономическое развитие – 1 (0,3%)</b>						
13.	Благоустройство населенных пунктов	0	0	0	0	0
14.	Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта	0	0	0	0	0
15.	Иные вопросы	8	2,2	1	0,3	-7
<b>Государство, общество, политика – 9 (2,8%)</b>						
16.	Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	0	0	0	0	0
17.	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений	0	0	0	0	0
18.	Иные вопросы	0	0	9	2,8	+9
<b>Оборона, безопасность, законность** - 139 (42,6%)</b>						
19.	Оформление разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной (продление	165	44,7	139	42,6	-26

№ п/п	Тематика	2021 год		2022 год		Отклонение, количество +,-
		кол-во	% к общему числу	кол-во	% к общему числу	
1	2	3	4	5	6	7
	пропуска)					
	Итого	369	100	326	100	-43
<b>Личный прием</b>						
1.	Прием граждан по вопросам различного характера, на которые давались письменные ответы	9	100	2	100	-7
	Итого	9	100	2	100	-7

\*-Постановление Правительства РФ от 30.12.2017 № 1710 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации”» (далее - Программа).

\*\*- Закон РФ от 14.07.1992 № 3297-1 «О закрытом административно-территориальном образовании»; Приказ командира войсковой части 77360-Я от 22.07.2016 № 94-БП «Об утверждении изменений в инструкцию по организации и осуществлению пропускного режима в закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области» утвержденную 06.02.2016 главой Администрации ЗАТО г. Островной, командиром войсковой части 77360-Я.

Динамика количества обращений граждан, поступивших в Администрацию в период с 2020 года по 2022 год, представлена на диаграмме:



Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в Администрацию, вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений». Кроме того, обеспечивается представление в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

В 2022 году главой ЗАТО г. Островной проведено 11 приёмов (в 2021 - 34) граждан по личным вопросам, на которых было принято 11 человек (в 2021 - 35). Основные вопросы, которые интересовали граждан: обеспечение жильем граждан за пределами ЗАТО г. Островной, выдача пропуска для въезда в ЗАТО г. Островной, трудоустройство и другие.

На официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования ЗАТО г. Островной создан подраздел «Обратная связь», который является средством для реализации конституционного права граждан на обращение

в органы местного самоуправления и к должностным лицам. Через «обратную связь» в 2022 году поступило 6 обращений граждан, что составило 1,8% от общего количества обращений, поступивших в Администрацию (в 2021 году поступило 10 обращений граждан, что составило 2,7% от общего количества обращений, поступивших в Администрацию). Также по телефону должностными лицами Администрации даются устные консультации по вопросам, интересующим граждан.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 о проведении Общероссийского дня приема граждан, 12 декабря 2022 года в Администрации ЗАТО г. Островной планировалось проведение указанного мероприятия. В связи с эпидемиологической обстановкой, связанной с распространением COVID-19, Правительством Российской Федерации было выдвинуто предложение о переносе сроков общероссийского дня приема граждан до периода стабилизации эпидемиологической ситуации. Исполнительными органами государственной власти Мурманской области данное предложение было поддержано.

Все зарегистрированные обращения граждан ставятся на контроль, а подготовленные ответы в установленные законодательством сроки направляются по назначению. В 2022 году на контроль было поставлено 326 обращений. Обращения граждан, исполненные с нарушением сроков исполнения, отсутствуют.

Исполнение обращений граждан контролируется с целью устранения недостатков в работе Администрации; оказания помощи заявителям в удовлетворении их просьб или восстановлении нарушенных прав; выяснения принимавшихся ранее мер по обращениям граждан или получения справок по вопросам, с которыми они обращаются неоднократно.

Администрацией ЗАТО г. Островной проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности Администрации ЗАТО г. Островной, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Ежеквартально подготавливается аналитическая информация о работе с обращениями граждан, которая размещается на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования ЗАТО г. Островной [www.zato-ostrov.ru](http://www.zato-ostrov.ru) и в официальной группе в социальных сетях «ВКонтакте».

В 2022 году все обращения, поступившие в Администрацию, рассмотрены, авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Администрацией принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.

---