

Аналитическая записка о рассмотрении обращений граждан в Администрации ЗАТО г. Островной в 2023 году

Администрацией ЗАТО г. Островной (далее – Администрация) рассмотрение обращений граждан осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2023 году отделом документационного обеспечения управления, муниципальной службы и кадров Администрации (далее – отдел ДОУ, МС и кадров) зарегистрировано 260 письменных обращений, поступивших от граждан в адрес главы ЗАТО г. Островной и первого заместителя главы муниципального образования ЗАТО г. Островной, что на 66 обращений (20,2%) меньше, чем в 2022 году (326 обращений).

Самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере – 144 (55,4%), в том числе вопросы, касающиеся реализации прав граждан на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами ЗАТО г. Островной (о признании граждан участниками Программы, о выдаче государственных жилищных сертификатов, о постановке на учет граждан, претендующих на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами ЗАТО г. Островной и др.), содержания, оплаты, ремонта жилья, обеспечения коммунальными услугами.

Вторыми по значимости стали обращения об оформлении разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной – 95 (36,5%).

Третье место занимают вопросы социальной сферы – 12 (4,6%).

Тематику письменных обращений можно отразить в следующей таблице:

№ п/п	Тематика	2022 год		2023 год		Отклонение, количество +/-
		кол-во	% к общему числу	кол-во	% к общему числу	
1	2	3	4	5	6	7
Жилищно-коммунальная сфера – 144 (55,4%)						
1.	Обеспечение граждан жилищем*, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	152*	46,6*	130*	50,0*	-22
2.	Вопросы жилищно-коммунального хозяйства (содержание, оплата, ремонт жилья, обеспечение коммунальными услугами)	3	0,9	5	1,9	+2
3.	Предоставление жилых помещений в г. Островном (найм, проживание, регистрация, выселение)	6	1,8	4	1,5	-2

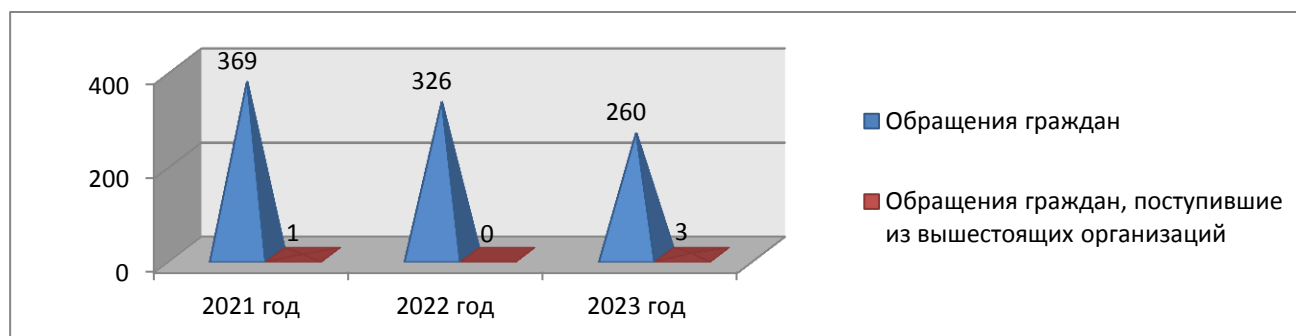
№ п/п	Тематика	2022 год		2023 год		Отклонение, количество +,-
		кол-во	% к общему числу	кол-во	% к общему числу	
1	2	3	4	5	6	7
4.	Иные вопросы	5	1,5	5	1,9	0
Социальная сфера – 12 (4,6%)						
5.	Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0	0	0	0
6.	Семья	0	0	0	0	0
7.	Труд и занятость населения	6	1,8	3	1,2	-3
8.	Образование. Наука. Культура	0	0	5	1,9	+5
9.	Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание	0	0	0	0	0
10	Физическая культура и спорт. Туризм	0	0	0	0	0
11.	Выдача справок различного рода (о з/п, районном коэффициенте, переименовании города)	0	0	0	0	0
12.	Иные вопросы	5	1,5	4	1,5	-1
Экономическое развитие – 8 (3,1%)						
13.	Благоустройство населенных пунктов	0	0	0	0	0
14.	Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта	0	0	0	0	0
15.	Иные вопросы	1	0,3	8	3,1	+7
Государство, общество, политика – 1 (0,4%)						
16.	Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	0	0	0	0	0
17.	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений	0	0	0	0	0
18.	Иные вопросы	9	2,8	1	0,4	-8
Оборона, безопасность, законность** - 95 (36,5%)						

№ п/п	Тематика	2022 год		2023 год		Отклонение, количество +,-
		кол-во	% к общему числу	кол-во	% к общему числу	
1	2	3	4	5	6	7
19.	Оформление разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной (продление пропуска)	139	42,6	95	36,5	-44
Итого		326	100	260	100	-66
Личный прием						
1.	Прием граждан по вопросам различного характера, на которые давались письменные ответы	2	100	12	100	+10
Итого		2	100	12	100	+10

*-Постановление Правительства РФ от 30.12.2017 № 1710 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации”» (далее - Программа).

** - Закон РФ от 14.07.1992 № 3297-1 «О закрытом административно-территориальном образовании»; постановление главы ЗАТО г. Островной от 03.07.2023 № 3-ПГ «Об утверждении Инструкции по организации и осуществлению пропускного режима в контролируемую зону городского округа закрытое административно-территориальное образование город Островной Мурманской области».

Динамика количества обращений граждан, поступивших в Администрацию в период с 2021 года по 2023 год, представлена на диаграмме:



Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в Администрацию, вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений». Кроме того, обеспечивается представление в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

В 2023 году главой ЗАТО г. Островной проведено 16 приёмов (в 2022 - 11) граждан по личным вопросам, на которых было принято 19 человек (в 2022 - 11). Основные вопросы, которые интересовали граждан: обеспечение жильем граждан за пределами ЗАТО г. Островной, выдача пропуска для въезда в ЗАТО г. Островной, трудоустройство и другие.

На официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования ЗАТО г. Островной создан подраздел «Обратная связь», который является средством для реализации конституционного права граждан на обращение в органы местного самоуправления и к должностным лицам. Через «обратную связь» в 2022 году поступило 7 обращений граждан, что составило 2,7% от общего количества обращений, поступивших в Администрацию (в 2022 году поступило 6 обращений граждан, что составило 1,8% от общего количества обращений, поступивших в Администрацию). Также по телефону должностными лицами Администрации даются устные консультации по вопросам, интересующим граждан.

Все зарегистрированные обращения граждан ставятся на контроль, а подготовленные ответы в установленные законодательством сроки направляются по назначению. В 2023 году на контроль было поставлено 260 обращений. Обращения граждан, исполненные с нарушением сроков исполнения, отсутствуют.

Исполнение обращений граждан контролируется с целью устранения недостатков в работе Администрации; оказания помощи заявителям в удовлетворении их просьб или восстановлении нарушенных прав; выяснения принимавшихся ранее мер по обращениям граждан или получения справок по вопросам, с которыми они обращаются неоднократно.

Администрацией ЗАТО г. Островной проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности Администрации ЗАТО г. Островной, обеспечению оперативной обратной связи с населением. Ежеквартально подготавливается аналитическая информация о работе с обращениями граждан, которая размещается на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования ЗАТО г. Островной www.zato-ostrov.ru.

В 2023 году все обращения, поступившие в Администрацию, рассмотрены, авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Администрацией принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.
