

Информация о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2025 года

В Администрации ЗАТО г. Островной работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Во 2 квартале 2025 года в адрес Администрации ЗАТО г. Островной от граждан поступило 106 письменных обращений:

1) 48 обращений о подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», о выдаче государственного жилищного сертификата для приобретения жилого помещения в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»;

2) 26 обращений о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной;

3) 32 обращения, в том числе 16 обращений через Платформу обратной связи (ПОС), из них 15 в рамках прямой линии главы ЗАТО г. Островной.

По 103 обращениям были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. 3 обращения находятся на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной, ответы по ним будут направлены гражданам в июле.

Результативность рассмотрения обращений граждан:

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
О подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	обращения удовлетворены (распоряжениями Администрации ЗАТО г. Островной заявители включены в список-граждан участников комплекса процессных мероприятий государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»)
О выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной	оформлены разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной
О поддержке жителей ЗАТО г. Островной в обеспечении жильем	даны разъяснения
О расформировании ЗАТО г. Островной	даны разъяснения

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
О медленном продвижении очереди на выдачу государственного жилищного сертификата для приобретения жилого помещения в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	даны разъяснения
О выдаче справок	выданы запрашиваемые справки
Об отселении из г. Островной, редких поставках продуктов	даны разъяснения
О не своевременном получении квитанций на оплату электроэнергии	даны разъяснения
О выплате денежных средств в связи с ликвидацией предприятия	даны разъяснения
О компенсации расходов, связанных с провозом багажа	даны разъяснения
О размещении информации на информационном табло	информация размещена
О работа медицинского учреждения;	вопросы и ответы на них были озвучены на встрече главы ЗАТО г. Островной с жителями города 07 апреля 2025 года
Об особенности регулирования труда отдельных категорий граждан, трудовые вопросы работающих в районах Крайнего Севера;	
О лицензии на любительский лов на реке Йоканьга;	
О ремонте подъездов в многоквартирном доме;	
О расписании теплохода на летние месяца, о дополнительных рейсах вертолета;	
О требовании к хранению и вывозу снега;	
О приезде ветеринарных врачей;	

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
О правилах въезда в ЗАТО г. Островной;	
О датах проведения летнего лагеря;	
О проведении последнего звонка для выпускников;	
О снятии статуса ЗАТО;	
О проведении мероприятия «День города»;	
О мероприятиях, посвященные трагедии на АПЛ К-8;	
О работе почтового отделения;	
О приезде нотариуса в г. Островной;	
О подтверждении листка нетрудоспособности.	обращение на рассмотрении, ответ будет направлен в июле

Во 2 квартале 2025 года главой ЗАТО г. Островной было проведено 7 приемов граждан, на которых были приняты 10 человек.

На приемах гражданами были затронуты следующие вопросы:

- об отселении граждан из ЗАТО г. Островной – даны устные разъяснения;
- об организации любительской ловли рыбы – направлен письменный ответ;
- о присвоении звания «Ветеран труда» - даны устные разъяснения;
- о нарушении санитарных норм соседей – даны устные разъяснения;
- о протечке кровли – даны устные разъяснения;
- об организации встречи с представителями ООО «Мурмансктурист» - направлен письменный ответ;
- о помощи в составлении документа – даны устные разъяснения.

Администрацией принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.