

Информация о работе с обращениями граждан в 3 квартале 2025 года

В Администрации ЗАТО г. Островной работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 3 квартале 2025 года в адрес Администрации ЗАТО г. Островной от граждан поступило 63 письменных обращения:

1) 4 обращения о подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», о выдаче государственного жилищного сертификата для приобретения жилого помещения в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»;

2) 32 обращения о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной;

3) 27 обращения, в том числе 26 обращений через Платформу обратной связи (ПОС), из них 25 в рамках прямой линии главы ЗАТО г. Островной.

По 63 обращениям были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. 1 обращение находится на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной, ответ по нему будет направлен гражданину в октябре.

Результативность рассмотрения обращений граждан:

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
О подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	обращения удовлетворены (распоряжениями Администрации ЗАТО г. Островной заявители включены в список-граждан участников комплекса процессных мероприятий государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»)
	обращение на рассмотрении, ответ будет направлен в октябре
О выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной	оформлены разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной
О расторжении договора коммерческого найма	даны разъяснения
О возможных нарушениях жилищного законодательства в	даны разъяснения

Вопросы, содержащиеся в обращениях	Результаты рассмотрения обращений граждан
жилищно-коммунальной сфере	
Об отселении из г. Островной	вопросы и ответы на них были озвучены на встрече главы ЗАТО г. Островной с жителями города 9 сентября 2025 года
О расписании теплохода	
О рисках при получении государственного жилищного сертификата	
О запуске отопления	
Об открытии городской бани	
О ликвидации несанкционированной свалки	
О количестве детей в новом учебном году	
О программе по трудоустройству подростков	
Об осеннем лагере для детей	
О разрешении на установку памятных досок в честь погибших участников СВО	
О работе ли "Сопки. БЕЗ ГРАНИЦ" в библиотеке	
О мерах по привлечению и удержанию молодежи в городе	
О переносе памятной таблички экипажу АПЛ К-159	
О посещении спортивного зала школы для самостоятельных занятий	
О мероприятиях по программе «Северное долголетие»	
О тренировках в школе по эвакуации детей	
О мероприятиях в городе	
О ремонтах инженерных систем в МКД	
О динамике оттока населения	
О квартплате за коммунальные услуги	
О поддержке участникам специальной военной операции	

Во 3 квартале 2025 года главой ЗАТО г. Островной было проведено 2 приема граждан, на которых были приняты 2 человека.

На приемах гражданами были затронуты следующие вопросы:

- об оказании помощи в работе с мобильным телефоном – даны устные разъяснения;

- о трудоустройстве – даны устные разъяснения.

Администрацией принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.
