

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

_____ С.Е. Богданова

« ____ » _____ 2018 г.

Комплекс мер по защите прав потребителей
на территории муниципального образования ЗАТО г. Островной

№	Содержание мероприятий	Срок исполнения	Исполнитель
1	2	3	4
1	Рассмотрение обращений граждан, оказание консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей	Постоянно	ОЭ и МИ Администрации ЗАТО г. Островной
2	Организация «круглых столов» с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, представителей хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке, саморегулируемых организаций, ассоциаций, союзов предпринимателей по вопросам направленным на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей	По мере необходимости	Координационный совет в области развития и поддержки малого и среднего предпринимательства на территории ЗАТО г. Островной
3	Размещение информации на официальном сайте муниципального образования и СМИ по вопросам защиты прав потребителей	По мере необходимости	ООПР Администрации ЗАТО г. Островной, ОЭ и МИ Администрации ЗАТО г. Островной
4	Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, форумов, выставок, лекций, факультативных занятий, вебинаров, тренингов, деловых игр, конкурсов, олимпиад, викторин и др.)	1 раз в год	ООКСМП Администрации ЗАТО г. Островной (подведомственные учреждения)

№	Содержание мероприятий	Срок исполнения	Исполнитель
1	2	3	4
5	Разработка, тиражирование и распространение методических материалов, брошюр, плакатов, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей для граждан	По мере необходимости	ОЭ и МИ Администрации ЗАТО г. Островной
6	Разработка, тиражирование и распространение памяток, правовых сборников и указаний по соблюдению обязательных требований для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке	По мере необходимости	ОЭ и МИ Администрации ЗАТО г. Островной
7	Проведение горячих линий по вопросам защиты прав потребителей	По мере необходимости	ООПР Администрации ЗАТО г. Островной, ОЭ и МИ Администрации ЗАТО г. Островной
8	Организация размещения информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей в организациях города	По мере необходимости	ОЭ и МИ Администрации ЗАТО г. Островной, организации города
9	Организация совместных встреч с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, хозяйствующих субъектов, потребителей с целью досудебного урегулирования споров между потребителями и продавцами (исполнителями). Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга лиц)	По мере необходимости	Администрация ЗАТО г. Островной (ООПР Администрации ЗАТО г. Островной, координационный совет в области развития и поддержки малого и среднего предпринимательства на территории ЗАТО г. Островной)