

## **Информация о работе с обращениями граждан за январь-октябрь 2013 года**

На личный прием к начальнику ООКСМП Администрации ЗАТО г. Островной за январь-октябрь 2013 года обращались 15 граждан города.

В ООКСМП Администрации ЗАТО г. Островной поступило 15 письменных обращения граждан, из них лично – 10, почтой – 5.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче справки, подтверждающей стаж работы;
- жалоба;
- о выдаче справки, подтверждающей место работы и должность;
- о нахождении детей в оздоровительном лагере.

По 14 письменным заявлениям граждан выданы соответствующие справки, на жалобу дано письменное разъяснение.

---