

Информация о работе с обращениями граждан за 2014 год

За 2014 год проведено 17 приёмов начальника Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 21 человек. На приёмах гражданами были затронуты вопросы о трудоустройстве, о зачислении ребенка в образовательную организацию, реализующую образовательные программы дошкольного образования и др. По всем интересующим вопросам гражданам были даны разъяснения.

В течение вышеуказанного времени в адрес Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области поступило 149 обращений граждан, их них: почтой – 9, лично – 140.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче дубликата аттестата;
- о выдаче архивной справки о работе;
- о выдаче ксерокопии трудовой книжки;
- о выдаче справки о назначении на должность;
- о зачислении в дошкольное учреждение;
- о поездке в летний оздоровительный лагерь.

По 120 письменным заявлениям гражданам были даны соответствующие разъяснения, по 29 - выдано соответствующих справок.
