

Информация о работе с обращениями граждан за 2016 года

За 2016 год проведено 13 приёмов начальника Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 19 человек. На приёмах гражданами были затронуты вопросы о трудоустройстве, о зачислении ребенка в образовательную организацию, реализующую образовательные программы дошкольного образования и др. По всем интересующим вопросам гражданам были даны разъяснения.

В течение вышеуказанного времени в адрес Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области поступило 92 обращений граждан, их них: почтой – 6, лично – 84, эл. почтой – 1, факсом - 1.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче дубликата аттестата;
- о выдаче архивной справки о работе;
- о выдаче ксерокопии трудовой книжки;
- о выдаче справки о назначении на должность;
- о зачислении в дошкольное учреждение;
- о поездке в летний оздоровительный лагерь.

По 68 письменным заявлениям гражданам были даны соответствующие разъяснения, по 24 - выдано соответствующих справок.