

Информация о работе с обращениями граждан за 2017 года

За 2017 год проведено 15 приёмов начальника Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 18 человек. На приёмах гражданами были затронуты вопросы о трудоустройстве, о зачислении ребенка в образовательную организацию, реализующую образовательные программы дошкольного образования и др. По всем интересующим вопросам гражданам были даны разъяснения.

В течение вышеуказанного времени в адрес Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области поступило 95 обращений граждан, их них: почтой – 12, лично – 81, эл. почтой – 2, факсом - 0.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче дубликата аттестата;
- о выдаче архивной справки о работе;
- о выдаче ксерокопии трудовой книжки;
- о выдаче справки о назначении на должность;
- о зачислении в дошкольное учреждение;
- о поездке в летний оздоровительный лагерь.

По 74 письменным заявлениям гражданам были даны соответствующие разъяснения, по 21 - выдано соответствующих справок.