

Информация о работе с обращениями граждан за 2019 год

За 2019 год проведено 47 приёмов начальника Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 47 человек. На приёмах гражданами были затронуты вопросы о трудоустройстве, о зачислении ребенка в образовательную организацию, реализующую образовательные программы дошкольного образования и др. По всем интересующим вопросам гражданам были даны разъяснения.

В течение вышеуказанного времени в адрес Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области поступило 48 обращений граждан, их них: почтой – 01, лично – 47, эл. почтой – 0, факсом - 0.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче архивной справки о работе;
- о выдаче ксерокопии трудовой книжки;
- о зачислении в дошкольное учреждение;
- о поездке в летний оздоровительный лагерь
- установление опеки;
- охрана прав ребенка.

По 40 письменным заявлениям гражданам были даны соответствующие разъяснения, по 08 - выдано соответствующих справок.