


УТВЕРЖДАЮ
 Начальник ООКСМП
 Администрации ЗАТО
 В.А. Булатова



Островной

**План
 мероприятий по улучшению качества деятельности МБОУ «СОШ № 284 ЗАТО г. Островной»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОКО)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	постоянно	Администрация МБОУ «СОШ № 284 ЗАТО г. Островной»	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте. Размещение на сайте механизма обратной связи	Наличие актуальной и современной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте
2.	Информационное сопровождение на официальном сайте, информационных стендах, обновление материально-технической базы образовательной организации.	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Администрация МБОУ «СОШ № 284 ЗАТО г. Островной»	Информированность обучающихся и родителей (законных представителей)	Анкетирование родителей (законных представителей)

3.	Размещение информации на официальном сайте образовательной организации (www.school-284.narod.ru)	Результаты независимой оценки качества деятельности	постоянно	Администрация МБОУ «СОШ № 284 ЗАТО г. Островной»	Своевременная подготовка информации	Открытость и доступность информации
2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	Наличие комфортных и доступных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Администрация МБОУ «СОШ № 284 ЗАТО г. Островной»	Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, требованиям СанПиНа.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения. Повышение комфортности и доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья
2.	Приобретение: - надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, - установка стационарного пандуса; - индукционной петли	Наличие комфортных и доступных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья	2019 год	Директор Мельникова Н.С., заведующий хозяйством	Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, требованиям СанПиНа.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения. Повышение комфортности и доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья
3.	Информационное сопровождение мероприятий, направленных на повышение доступности объектов и услуг для инвалидов	Наличие комфортных и доступных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья	2016-2020 годы	Директор Мельникова Н.С.	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на стендах и сайте.	Открытость и доступность информации

4.	Обучение специалиста для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования.	Наличие комфортных и доступных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья	2020 год	Зам. директора по УВР Рудакова Н.И.	Повышение качества знаний педагогов, работающих с инвалидами	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
5.	Мероприятия направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОО для лиц с ОВЗ	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ	2016 год	Администрация МБОУ «СОШ № 284 ЗАТО г. Островной»	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ОВЗ. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						

1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации	Профессионализм персонала. Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями социальных услуг	В течение года	Администрация МБОУ «СОШ № 284 ЗАТО г. Островной»	Профессиональное самообразование специалистов.	Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, высококомпетентным. Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме.
2.	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг	Качественное оказание услуг и проведение мероприятий	В течение года	Зам. директора Юлдашева О.В.	Проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворенности клиентов, качеством предоставления услуг. Организация семинаров и тех.учеб со специалистами по системе качества предоставления социальных услуг.	Повышение удовлетворенности получателей социальных услуг, качеством проводимых мероприятий и оказанных услуг.

4. Коммуникативная эффективность учреждения

1.	Повышение квалификации работниками образовательной организации	Формирование списка работников, которым требуется повышение квалификации.	В соответствии с планом	Зам. директора Рудакова Н.И.	Составление плана повышения квалификации специалистов. Составление графика повы-	Повышение коммуникативной эффективности учреждения. Увеличение доли специалистов, своевременно прошедших обучение и повышение
----	--	---	-------------------------	------------------------------	--	---

					шения квали- кации. Обучение на курсах повыше- ния квалифика- ции.	курсов квалификации
--	--	--	--	--	---	---------------------