

## **Информация о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2013 года**

На личный прием к главе Администрации ЗАТО г. Островной во 2 квартале 2013 года граждане города не обращались.

В Администрацию ЗАТО г. Островной поступило 20 письменных обращений граждан, из них: факсимильной связью - 3, электронной почтой через «обратную связь» - 4, лично - 5, почтой - 8.

В обращениях были затронуты вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, справок различного рода, дубликата договора социального найма жилого помещения;
- о плате за коммунальные услуги;
- об отказе в предоставлении жилья по государственному жилищному сертификату.

По 8 письменным заявлениям гражданам были даны разъяснения, выдано 7 соответствующих справок, 5 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной.

---