

Информация о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2014 года

Во 2 квартале 2014 года проведено 5 приёмов главы Администрации ЗАТО г. Островной и 6 приёмов первого заместителя главы Администрации ЗАТО г. Островной, на которых было принято 15 человек. На приёмах гражданами были затронуты вопросы трудоустройства, предоставления льгот, отселения из ЗАТО г. Островной, выдаче разрешений на въезд в ЗАТО и др. По всем интересующим вопросам даны разъяснения и рекомендации.

В течение вышеуказанного времени в адрес Администрации ЗАТО г. Островной поступило 34 письменных обращения граждан, из них: электронной почтой - 4, через «обратную связь» - 10, лично - 12, почтой – 6, посредством факсимильной связи - 2.

В обращениях были затронуты следующие вопросы:

- о выдаче разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной, справок различного рода;
- о содействии в ремонте жилого помещения;
- об обеспечении жильем жителей ЗАТО;
- о соблюдении земельного законодательства;
- о содержании придомовой территории и др.

По 21 письменному заявлению гражданам были даны разъяснения, выдано 8 разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной и 5 соответствующих справок.
