



## **«О возможности оценки качества предоставления государственных услуг жителями ЗАТО г. Островной.»**

Качество предоставления государственных услуг в сфере миграции является основной задачей, на решение которой нацелена миграционная служба Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее – МВД России). В современном обществе люди во многом оценивают и формируют свое мнение об отношении государства к ним по тому, как государственные органы готовы обеспечить комфорт и удобство при обращении за государственными услугами. Каждый из нас, сталкиваясь с необходимостью получить официальный документ, осуществить государственную регистрацию того или иного факта, хочет, чтобы этот процесс занял как можно меньше времени, а результат соответствовал нашим ожиданиям. Индикатором эффективности оказания государственных услуг являются оценки и отзывы граждан о качестве предоставленных услуг, которые учитываются и отражаются на портале информационно-аналитической системы мониторинга качества оказания государственных услуг.

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 № 1284 Миграционный пункт пункта полиции по обслуживанию ЗАТО г. Островной межмуниципального отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации по ЗАТО г. Североморск и г. Островной (далее – МП ПП по обслуживанию ЗАТО г. Островной МО МВД России по ЗАТО г. Североморск и г. Островной) осуществляется мониторинг качества оказания государственных услуг в сфере миграции. Жители ЗАТО г. Островной могут оценить качество предоставления государственных услуг в сфере миграции непосредственно в МП ПП по обслуживанию ЗАТО г. Островной МО МВД России по ЗАТО г. Североморск и г. Островной посредством заполнения опросных форм, а также на официальном сайте «Ваш контроль».

«Ваш контроль» (Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг или АИС МКГУ) – инструмент обратной связи, позволяющий гражданам оценить качество предоставления государственных и муниципальных услуг. «Ваш контроль» собирает оценки по разным каналам. Граждане, которые получили государственную услугу, могут оценить качество ее предоставления, отправляя смс-сообщения, отвечая на телефонный опрос, оставляя оценки через электронные терминалы в многофункциональных центрах, органах власти, внебюджетных фондах и на Интернет сайтах. Теперь граждане имеют возможность оставлять на данном сайте свои отзывы о том, что конкретно понравилось или не понравилось при получении государственной услуги.

С ноября 2017 года регистрация на сайте «Ваш контроль» возможна только через общероссийский портал государственных услуг <http://gosuslugi.ru> (используя ЕСИА). То есть для того, чтобы иметь возможность оставлять отзывы о качестве предоставления услуг, Вам необходимо иметь учетную запись на портале <http://gosuslugi.ru>.

«Ваш контроль» аккумулирует и обобщает все оценки и отзывы и ежеквартально формирует сводные оценки по каждому ведомству или внебюджетному фонду, его региональному или структурному подразделению.

В настоящее время к системе мониторинга качества государственных услуг подключены: Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии Российской Федерации, Федеральная налоговая служба Российской Федерации, МВД России (включая бывшую Федеральную миграционную службу Российской Федерации), Федеральная служба войск национальной гвардии Российской Федерации, Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федеральная служба судебных приставов Российской Федерации, Федеральное агентство по управлению государственным имуществом Российской Федерации, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Российской Федерации, а также все объекты сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ, «Мои документы»).