

## **Информация о работе с обращениями граждан в IV квартале 2016 года**

Во IV квартале 2016 года проведено 3 приема главы ЗАТО г. Островной, в ходе которых принято 4 гражданина. Вопросы касаются оплаты проезда к месту проведения отпуска и обратно, расселения жилого дома, обеспечения пассажиров теплохода, приходящего в Островной в непредусмотренное расписанием время, транспортом. На поставленные вопросы были даны развернутые ответы и рекомендации.

В указанный период в адрес главы ЗАТО г. Островной поступило 5(пять) письменных обращений, четыре - по почте, одно – по электронной почте:

- о внесении изменений в решение Совета депутатов ЗАТО г.Островной;
  - о доплате к пенсии по старости.
-