



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД ОСТРОВНОЙ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(Администрация ЗАТО г. Островной)**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15.12.2015

№ 290

О внесении изменений
в Административный регламент предоставления муниципальной услуги
«Прием заявлений и предоставление льгот отдельным категориям граждан
по оплате услуг городской бани», утвержденный постановлением
Администрации ЗАТО г. Островной от 18.06.2012 № 122

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях реализации пункта 1 части 4 статьи 26 Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», подпунктом 3.2 постановления Правительства Мурманской области от 19.03.2015 № 102-ПП/3 «Об уполномоченном органе», решением Совета депутатов ЗАТО г. Островной от 07.10.2015 № 17-03 «О предоставлении дополнительных льгот и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан», в целях упорядочения и приведения муниципальных правовых актов органов местного самоуправления ЗАТО г. Островной в соответствие с федеральным и региональным законодательством, Администрация ЗАТО г. Островной *п о с т а н о в л я е т*:

1. Внести в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений и предоставление льгот отдельным категориям граждан по оплате услуг городской бани», утвержденный постановлением Администрации от 18.06.2012 № 122, следующие изменения:

1.1. В разделе 2.5 «Правовые основания для предоставления муниципальной услуги»:

- абзацы пятый и шестой исключить;
- сноски четвертую и пятую исключить.

1.2. Пункт 2.9.4 раздела 2.9 «Требования к местам предоставления муниципальной услуги» изложить в редакции:

«2.9.4. Для обеспечения доступности предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения вход в здание МКУ «СГХ ЗАТО г. Островной» оборудован специальной кнопкой вызова должностного лица, осуществляющего предоставление муниципальной услуги.».

1.3. Раздел 2.10. изложить в редакции:

«2.10. Показатели доступности и качества
предоставления муниципальной услуги

2.10.1. Состав показателей доступности и качества предоставления муниципальной услуги подразделяется на две группы: количественные и качественные.

2.10.2. В группу количественных показателей доступности входят:

- количество взаимодействий Заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги;
- время ожидания предоставления муниципальной услуги;
- график работы должностного лица;
- место расположения органа, предоставляющего услуги;
- количество документов, требуемых при получении муниципальной услуги.

2.10.3. В число качественных показателей доступности предоставляемой муниципальной услуги входят:

- правдивость (достоверность) информации о предоставляемой муниципальной услуге;
- возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги;
- обеспечение условий доступности получения муниципальной услуги для инвалидов и маломобильных групп населения;
- простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов.

2.10.4. В группу количественных показателей оценки качества предоставляемой муниципальной услуги входят:

- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;
- количество обоснованных жалоб.

2.10.5. К качественным показателям оценки качества относятся:

- культура обслуживания (вежливость, эстетичность);
- качество результатов труда сотрудников (профессиональное мастерство).

2.10.6. Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги и их значения приведены в приложении № 4 к Административному регламенту.».

1.4. Приложение № 4 изложить в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу после его обнародования путем размещения на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования ЗАТО г. Островной www.zato-ostrov.ru и распространяется на правоотношения, возникшие с 09 октября 2015 года.

Приложение
к постановлению
Администрации ЗАТО г. Островной
от 15.12.2015 № 290

«Приложение № 4
к Административному регламенту

Показатели доступности и качества
предоставления муниципальной услуги
«Прием заявлений и предоставление льгот отдельным категориям граждан
по оплате услуг городской бани»

№ п/п	Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги	Нормативное значение показателя
Показатели доступности предоставления муниципальной услуги		
1.	% заявителей, ожидавших в очереди при подаче документов не более 15 минут	100%
2.	% заявителей, удовлетворенных графиком работы учреждений	100%
3.	% заявителей – инвалидов и маломобильных групп населения, удовлетворенных доступностью предоставления муниципальной услуги	100%
4.	Соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги (% случаев предоставления услуги в установленный срок с момента приема документов)	100%
5.	Количество обоснованных жалоб	0
6.	Наличие на информационных стендах информационных и инструктивных документов	100%
7.	Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги	2
Показатели качества предоставления муниципальной услуги		
8.	Правдивость (достоверность) и полнота информации о предоставляемой услуге	100%
9.	Простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов (% заявителей, повторно обратившихся за консультацией)	10%
10.	% заявителей, удовлетворенных культурой обслуживания (вежливостью) персонала	100%
11.	% заявителей удовлетворенных качеством результатов труда сотрудников (профессиональное мастерство)	100%

».