



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД ОСТРОВНОЙ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(Администрация ЗАТО г. Островной)**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

01.08.2017

№ 241

О внесении изменений в стандарты качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями культуры, находящимися в ведении Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области, утвержденные постановлением Администрации ЗАТО г. Островной от 30.12.2016 № 358

В соответствии с постановлением Администрации ЗАТО г. Островной от 27.11.2015 № 260 «О стандартах качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)», в целях необходимости использования стандартов качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) при формировании муниципальных заданий для муниципальных бюджетных учреждений культуры ЗАТО г. Островной Администрация ЗАТО г. Островной *п о с т а н о в л я е т*:

1. Внести изменения в стандарты качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями культуры, находящимися в ведении Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области, утвержденные постановлением Администрации ЗАТО г. Островной от 30.12.2016 № 358 (далее - Стандарт), изложив:

- Приложение к Стандарту качества выполнения муниципальной работы «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» согласно приложению № 1 к настоящему постановлению;

- Приложение к Показателям оценки качества выполнения муниципальной работы «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» согласно приложению № 2 к настоящему постановлению;

- Приложение к Стандарту качества выполнения муниципальной работы «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий» согласно приложению № 3 к настоящему постановлению;

- Приложение к Показателям оценки качества выполнения муниципальной работы «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий» согласно приложению № 4 к настоящему постановлению.

2. Руководителям муниципальных бюджетных учреждений культуры, находящимся в ведении Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области, обеспечить применение Стандартов.

3. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования ЗАТО г. Островной www.zato-ostrov.ru и распространяется на правоотношения, возникшие с 01 января 2017 года.

И.о. главы администрации

Е.В. Третьяк

Приложение №1
к постановлению
Администрации ЗАТО г. Островной
от 01.08.2017 № 241

«Приложение
к Стандарту качества выполнения
муниципальной работы
“Организация деятельности клубных
формирований и формирований
самодетельного народного творчества”»

Показатели оценки качества выполнения муниципальной работы
“Организация деятельности клубных формирований и формирований
самодетельного народного творчества”

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
Показатели качества, характеризующие результат выполнения муниципальной работы			
Динамика количества клубных формирований (к предыдущему году), %	$\geq n^*$	М (количество в отчетном году) – М (количество в предыдущем году) / М (количество в отчетном году) x 100	Данные учреждения
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса выполнения муниципальной работы			
1. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения (оказания) муниципальной работы (согласно п. 10 настоящего Стандарта)			
Соответствие здания и прилегающая территория требованиям	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Соответствие помещения требованиям	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Соответствие предметов, оборудования требованиям	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Наличие транспорта (по необходимости)	1	(да-1,нет-0)	Заключенные договора со сторонними организациями
2. Требования к законности и безопасности выполнения (муниципальной работы (согласно п. 11 настоящего Стандарта)			
Наличие информации о разрешительных документах	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
на сайте учреждения			
Соответствие санитарного состояния требованиям	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Соответствие требованиям пожарной и криминальной безопасности	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения
3. Требования к доступности муниципальной работы для потребителей (согласно п. 12 настоящего Стандарта)			
Соответствие режима работы требованиям	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Соответствие требованиям к механизму выполнения муниципальной работы требованиям	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения
4. Требования к уровню кадрового обеспечения выполнения муниципальной работы оказания (согласно п. 13 настоящего Стандарта)			
Нормативная численность персонала, непосредственно участвующего в выполнении муниципальной работы	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Доля специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование от общего количества специалистов структурных подразделений, %	≥ 30	$O_s / O * 100$, где: O_s – количество специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование, человек; O – общее количество специалистов структурных подразделений, человек	Данные учреждения
Периодичность проведения мероприятий по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в выполнении муниципальной работы	1	Наличие мероприятий (да-1,нет-0)	Данные учреждения (при наличии финансирования)

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной работы (согласно п. 14 настоящего Стандарта)			
Размещение информации на сайте учреждения	1	Наличие информации (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Размещение информации на информационном табло	1	Наличие информации (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Размещение информации на информационных стендах культурно-досугового учреждения	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве выполнения муниципальной работы (согласно п. 15 настоящего Стандарта)			
Книга отзывов и предложений	1	Наличие книги отзывов и предложений (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Письменные обращения граждан	1	Отсутствие обоснованных жалоб (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Опросы потребителей муниципальной работы проводятся по утвержденным анкетам опросам	1	Наличие анкет (да-1,нет-0)	Данные учреждения

* значение показателя объема муниципальной работы для расчета показателя качества устанавливается в муниципальном задании культурно-досугового учреждения, утвержденном ООКСМП Администрации ЗАТО г. Островной, ежегодно.».

Приложение №2
к постановлению
Администрации ЗАТО г. Островной
от 01.08.2017 № 241

«Приложение
к Показателям оценки качества
выполнения муниципальной работы
“Организация деятельности клубных
формирований и формирований
самодетельного народного творчества”»

Значения весовых коэффициентов показателей оценки качества
муниципальной работы “Организация деятельности клубных формирований
и формирований самодетельного народного творчества”

Наименование показателя качества	Весовой коэффициент (В _{ij})
Показатель качества, характеризующий результат выполнения муниципальной работы:	0,3
<i>Динамика количества клубных формирований (к предыдущему году),%</i>	0,3
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса выполнения муниципальной работы:	0,7
1. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения муниципальной работы	X
<i>Соответствие здания и прилегающей территории требованиям</i>	0,04
<i>Соответствие помещений требованиям</i>	0,04
<i>Соответствие предметов, оборудования требованиям</i>	0,03
<i>Наличие транспорта (по необходимости)</i>	0,03
2. Требования к законности и безопасности выполнения муниципальной работы	X
<i>Наличие разрешительных документов</i>	0,03
<i>Соответствие санитарного состояния требованиям</i>	0,05
<i>Соответствие требованиям пожарной и криминальной безопасности</i>	0,05
3. Требования к доступности муниципальной работы для потребителей	X
<i>Соответствие режима работы требованиям</i>	0,04
<i>Соответствие требованиям к механизму выполнения муниципальной работы</i>	0,06
4. Требования к уровню кадрового обеспечения выполнения муниципальной работы	X
<i>Соответствие фактической численности персонала, непосредственно участвующего в выполнении муниципальной работы, требованиям</i>	0,05
<i>Доля специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование от общего количества работающих специалистов</i>	0,03
<i>Наличие мероприятий по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в выполнении муниципальной работы</i>	0,02

Наименование показателя качества	Весовой коэффициент (B_{ij})
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной работы	X
<i>Наличие актуальной информации на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования ЗАТО г. Островной www.zato-ostrov.ru, вкладка ООКСМП</i>	0,04
<i>Наличие информации на информационном табло</i>	0,05
<i>Наличие актуальной информации на информационных стендах культурно-досугового учреждения</i>	0,05
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания муниципальной услуги	X
<i>Наличие книги отзывов и предложений</i>	0,02
<i>Отсутствие обоснованных жалоб потребителей</i>	0,02
<i>Проведение опросов потребителей муниципальной работы</i>	0,05
Итого:	1

».

Приложение №3
к постановлению
Администрации ЗАТО г. Островной
от 01.08.2017 № 241

«Приложение
к Стандарту качества
выполнения муниципальной работы
“Организация и проведение
культурно-массовых мероприятий”

Показатели оценки качества выполнения муниципальной работы
“Организация и проведение культурно-массовых мероприятий”

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
Показатели качества, характеризующие результат выполнения муниципальной работы			
Количество культурно-массовых мероприятий (к предыдущему году), %	$\geq n^*$	М (мероприятий в отчетном году) – М (мероприятий в предыдущем году) / М (мероприятий в отчетном году) x 100	Данные учреждения
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса выполнения муниципальной работы			
1. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения (оказания) муниципальной работы (согласно п. 10 настоящего Стандарта)			
Соответствие здания и прилегающая территория требованиям	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Соответствие помещения требованиям	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Соответствие предметов, оборудования требованиям	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Наличие транспорта (по необходимости)	1	(да-1,нет-0)	Заключенные договора со сторонними организациями
2. Требования к законности и безопасности выполнения (муниципальной работы) (согласно п. 11 настоящего Стандарта)			
Наличие информации о разрешительных документах на официальном сайте для размещения	1	Наличие документов (да-1,нет-0)	Данные учреждения

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
информации о муниципальных учреждениях			
Соответствие санитарного состояния требованиям	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Соответствие требованиям пожарной и криминальной безопасности	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения
3. Требования к доступности муниципальной работы для потребителей (согласно п. 12 настоящего Стандарта)			
Соответствие режима работы требованиям	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Соответствие требованиям к механизму выполнения муниципальной работы требованиям (обслуживание посетителей и участников)	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения
4. Требования к уровню кадрового обеспечения выполнения муниципальной работы оказания (согласно п. 13 настоящего Стандарта)			
Нормативная численность персонала, непосредственно участвующего в выполнении муниципальной работы	1	Соответствует требованиям (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Доля специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование от общего количества специалистов структурных подразделений, %	≥ 30	$O_s / O * 100$, где: O_s – количество специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование, человек; O – общее количество специалистов структурных подразделений, человек	Данные учреждения
Периодичность	1	Наличие мероприятий	Данные учреждения

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
проведения мероприятий по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в выполнении муниципальной работы		(да-1,нет-0)	(при наличии финансирования)
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной работы (согласно п. 14 настоящего Стандарта)			
Размещение информации на сайте учреждения	1	Наличие информации (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Размещение информации на информационном табло	1	Наличие информации (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Размещение информации на информационных стендах культурно-досугового учреждения	1	Наличие информации (да-1,нет-0)	Данные учреждения
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве выполнения муниципальной работы (согласно п. 15 настоящего Стандарта)			
Книга отзывов и предложений	1	Наличие книги отзывов и предложений (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Письменные обращения граждан	1	Отсутствие обоснованных жалоб (да-1,нет-0)	Данные учреждения
Опросы потребителей муниципальной работы проводятся по утвержденным анкетам опросам	1	Наличие анкет (да-1,нет-0)	Данные учреждения

* значение показателя объема муниципальной работы для расчета показателя качества устанавливается в муниципальном задании культурно-досугового учреждения, утвержденном ООКСМП Администрации ЗАТО г. Островной, ежегодно.».

Приложение №4
к постановлению
Администрации ЗАТО г. Островной
от 01.08.2017 № 241

«Приложение
к Показателям оценки качества
выполнения муниципальной работы
“Организация и проведение
культурно-массовых мероприятий”

Значения весовых коэффициентов показателей оценки качества
муниципальной работы “Организация и проведение культурно-массовых
мероприятий”

Наименование показателя качества	Весовой коэффициент (B_{ij})
Показатель качества, характеризующий результат выполнения муниципальной работы:	0,3
<i>Динамика количества культурно-массовых мероприятий (к предыдущему году), %</i>	0,3
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса выполнения муниципальной работы:	0,7
1. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения муниципальной работы	X
<i>Соответствие здания и прилегающей территории требованиям</i>	0,04
<i>Соответствие помещений требованиям</i>	0,04
<i>Соответствие предметов, оборудования требованиям</i>	0,03
<i>Наличие транспорта (по необходимости)</i>	0,03
2. Требования к законности и безопасности выполнения муниципальной работы	X
<i>Наличие разрешительных документов</i>	0,03
<i>Соответствие санитарного состояния требованиям</i>	0,05
<i>Соответствие требованиям пожарной и криминальной безопасности</i>	0,05
3. Требования к доступности муниципальной работы для потребителей	X
<i>Соответствие режима работы требованиям</i>	0,04
<i>Соответствие механизма обслуживания посетителей</i>	0,03
<i>Соответствие механизма обслуживания участников мероприятий</i>	0,03
4. Требования к уровню кадрового обеспечения выполнения муниципальной работы	X
<i>Соответствие фактической численности персонала, непосредственно участвующего в выполнении муниципальной работы, требованиям</i>	0,05
<i>Доля специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование от общего количества работающих специалистов</i>	0,03
<i>Наличие мероприятий по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в выполнении муниципальной работы</i>	0,02
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной работы	X
<i>Наличие актуальной информации на сайте учреждения</i>	0,04
<i>Наличие информации на информационном табло</i>	0,05
<i>Наличие актуальной информации на информационных стендах культурно-досугового учреждения,</i>	0,04
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве	X

Наименование показателя качества	Весовой коэффициент (B _{ij})
оказания муниципальной услуги	
<i>Наличие книги отзывов и предложений</i>	0,02
<i>Отсутствие обоснованных жалоб потребителей</i>	0,02
<i>Проведение опросов потребителей муниципальной работы</i>	0,06
Итого:	1

».