



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОД ОСТРОВНОЙ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Администрация ЗАТО г. Островной)**

---

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

03.11.2017

№ 346

О внесении изменений в Правила подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации ЗАТО г. Островной, ее должностных лиц, муниципальных служащих, подведомственных Администрации ЗАТО г. Островной учреждений и их должностных лиц, предоставляющих государственные услуги по переданным полномочиям или муниципальные услуги, утвержденные постановлением Администрации ЗАТО г. Островной от 28.12.2012 № 393

В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 10.12.2012 № 620-ПП «О Правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Мурманской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих, подведомственных этим органам учреждений и их должностных лиц, предоставляющих государственные услуги» Администрация ЗАТО г. Островной **п о с т а н о в л я е т:**

1. Внести в Правила подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации ЗАТО г. Островной, ее должностных лиц, муниципальных служащих, подведомственных Администрации ЗАТО г. Островной учреждений и их должностных лиц, предоставляющих государственные услуги по переданным полномочиям или муниципальные услуги, утвержденные постановлением Администрации ЗАТО г. Островной от 28.12.2012 № 393, следующие изменения:

1.1. Подпункт «в» пункта 7 изложить в редакции:

«в) портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования) с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.»

1.2. В пункте 13:

1.2.1. В подпункте «б» слова «на региональном портале» заменить словами «на Едином портале».

1.2.2. Подпункт «д» изложить в редакции:

«д) формирование и представление ежеквартально, в установленные сроки, посредством государственной автоматизированной информационной системы

“Управление” отчетности о полученных и рассмотренных жалобах в составе форм федерального статистического наблюдения № 1-ГУ, 1-МУ.».

1.3. Пункт 16 дополнить предложением следующего содержания:

«В случае если жалоба была направлена способом, указанным в подпункте “в” пункта 7 настоящих Правил, ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.».

2. Настоящее постановление вступает в силу после его обнародования путем размещения на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования ЗАТО г. Островной [www.zato-ostrov.ru](http://www.zato-ostrov.ru).

Глава администрации

С.Е. Богданова