



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОД ОСТРОВНОЙ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Администрация ЗАТО г. Островной)**

---

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

30.04.2020

№ 93

О внесении изменений в постановление Администрации ЗАТО г. Островной от 02.10.2019 № 254 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) Муниципальным учреждением культуры “Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области”, находящимся в ведении Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»

В соответствии с постановлением Администрации ЗАТО г. Островной от 27.11.2015 № 260 «О стандартах качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)», в целях необходимости использования стандартов качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) при формировании муниципального задания для Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области» Администрация ЗАТО г. Островной *п о с т а н о в л я е т*:

1. Внести в постановление Администрации ЗАТО г. Островной от 02.10.2019 № 254 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) Муниципальным учреждением культуры “Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области», находящимся в ведении Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области”» (далее – постановление) следующие изменения:

1.1. Наименование постановления изложить в редакции: «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) Муниципальным бюджетным учреждением культуры “Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области”, находящимся в ведении Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области».

1.2. Абзац первый пункта 1 постановления изложить в редакции:

«1. Утвердить стандарты качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) Муниципальным бюджетным учреждением культуры “Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области” (далее – Стандарты, МБУК «ЦКД и БО ЗАТО г. Островной»), находящимся в ведении Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области (далее – ООКСМП Администрации ЗАТО г. Островной), в том числе значения весовых коэффициентов муниципальных услуг (работ):».

1.3. Приложение № 1 к Стандарту «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки включая оцифровку фондов» изложить в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования ЗАТО г. Островной [www.zato-ostrov.ru](http://www.zato-ostrov.ru), вступает в силу со дня его подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2020 года.

Глава муниципального образования  
ЗАТО г. Островной

О.А. Огинова

Приложение  
к постановлению  
Администрации ЗАТО г. Островной  
от 30.04.2020 № 93

«Приложение № 1  
к Стандарту «Формирование, учет,  
изучение, обеспечение физического  
сохранения и безопасности фондов  
библиотеки включая оцифровку фондов»

Показатели оценки качества  
выполнения муниципальной работы  
«Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения  
и безопасности фондов библиотеки включая оцифровку фондов»

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
<b>Показатели качества, характеризующие результат выполнения муниципальной работы</b>			
Обновляемость библиотечного фонда, %	$Obf \geq N$	$Obf = Np/Of \times 100$ , где: Np – количество документов на физических (материальных) носителях, поступивших в расчетном году, единиц; Of – количество поступлений документов на материальных носителях в предшествующем расчетном году (всего), единиц; N – нормативное значение показателя качества муниципальной работы, установленное в муниципальном задании учреждения, утверждаемом учредителем, %	Отчет о выполнении муниципального задания по итогам отчетного периода (полугодие, девять месяцев, год); Форма федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (годовая)
<b>Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса выполнения муниципальной работы</b>			

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
1. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения муниципальной работы (согласно п.10 настоящего Стандарта)			
Соответствие здания и прилегающей территории требованиям, да/нет	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
Соответствие помещений требованиям, да/нет	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
Соответствие предметов, оборудования требованиям, да/нет	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
2. Требования к законности и безопасности выполнения муниципальной работы (согласно п.11 настоящего Стандарта)			
Наличие разрешительных документов, да/нет	1	наличие документов (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
Соответствие санитарного состояния требованиям, да/нет	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
Соответствие требованиям пожарной и криминальной безопасности, да/нет	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
3. Требования к доступности муниципальной работы для потребителей (согласно п.12 настоящего Стандарта)			
Соответствие режима работы требованиям, да/нет	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
Соответствие библиотечного фонда требованиям, да/нет	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
4. Требования к уровню кадрового обеспечения выполнения муниципальной работы (согласно п.13 настоящего Стандарта)			
Соответствие фактической численности персонала, непосредственно участвующего в выполнении муниципальной работы, требованиям, да/нет	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
Доля специалистов,	$O_s \geq 50$	$O_s / O \times 100$ ,	Данные

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
имеющих высшее и среднее профессиональное образование от общего количества работающих специалистов, %		где: Os – количество специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование, человек; O – общее количество работающих в библиотеке специалистов, человек	учреждения
Наличие мероприятий по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в выполнении муниципальной работы, да/нет	1	наличие мероприятий (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной работы (согласно п.14 настоящего Стандарта)			
Наличие актуальной информации на информационном стенде в помещении учреждения, да/нет	1	Наличие информации (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве выполнения муниципальной работы (согласно п.15 настоящего Стандарта)			
Наличие книги отзывов и предложений, да/нет	1	наличие книги отзывов и предложений (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей, да/нет	1	отсутствие обоснованных жалоб (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения, ведомственный мониторинг

».