



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД ОСТРОВНОЙ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(Администрация ЗАТО г. Островной)**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30.04.2020

№ 93

О внесении изменений в постановление Администрации ЗАТО г. Островной от 02.10.2019 № 254 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) Муниципальным учреждением культуры «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области», находящимся в ведении Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»

В соответствии с постановлением Администрации ЗАТО г. Островной от 27.11.2015 № 260 «О стандартах качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ)», в целях необходимости использования стандартов качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) при формировании муниципального задания для Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области» Администрация ЗАТО г. Островной *п о с т а н о в л я е т*:

1. Внести в постановление Администрации ЗАТО г. Островной от 02.10.2019 № 254 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) Муниципальным учреждением культуры «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области», находящимся в ведении Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»» (далее – постановление) следующие изменения:

1.1. Наименование постановления изложить в редакции: «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области», находящимся в ведении Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области».

1.2. Абзац первый пункта 1 постановления изложить в редакции:

«1. Утвердить стандарты качества муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) Муниципальным бюджетным учреждением культуры “Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области” (далее – Стандарты, МБУК «ЦКД и БО ЗАТО г. Островной»), находящимся в ведении Отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области (далее – ООКСМП Администрации ЗАТО г. Островной), в том числе значения весовых коэффициентов муниципальных услуг (работ):».

1.3. Приложение № 1 к Стандарту «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки включая оцифровку фондов» изложить в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования ЗАТО г. Островной www.zato-ostrov.ru, вступает в силу со дня его подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2020 года.

Глава муниципального образования
ЗАТО г. Островной

О.А. Огинова

Приложение
к постановлению
Администрации ЗАТО г. Островной
от 30.04.2020 № 93

«Приложение № 1
к Стандарту «Формирование, учет,
изучение, обеспечение физического
сохранения и безопасности фондов
библиотеки включая оцифровку фондов»

Показатели оценки качества
выполнения муниципальной работы
«Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения
и безопасности фондов библиотеки включая оцифровку фондов»

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат выполнения муниципальной работы			
Обновляемость библиотечного фонда, %	$Obf \geq N$	$Obf = Nr/Of \times 100$, где: Nr – количество документов на физических (материальных) носителях, поступивших в расчетном году, единиц; Of – количество поступлений документов на материальных носителях в предшествующем расчетном году (всего), единиц; N – нормативное значение показателя качества муниципальной работы, установленное в муниципальном задании учреждения, утверждаемом учредителем, %	Отчет о выполнении муниципального задания по итогам отчетного периода (полугодие, девять месяцев, год); Форма федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (годовая)
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса выполнения муниципальной работы			

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
1. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения муниципальной работы (согласно п.10 настоящего Стандарта)			
Соответствие здания и прилегающей территории требованиям, да/нет	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
Соответствие помещений требованиям, да/нет	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
Соответствие предметов, оборудования требованиям, да/нет	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
2. Требования к законности и безопасности выполнения муниципальной работы (согласно п.11 настоящего Стандарта)			
Наличие разрешительных документов, да/нет	1	наличие документов (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
Соответствие санитарного состояния требованиям, да/нет	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
Соответствие требованиям пожарной и криминальной безопасности, да/нет	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
3. Требования к доступности муниципальной работы для потребителей (согласно п.12 настоящего Стандарта)			
Соответствие режима работы требованиям, да/нет	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
Соответствие библиотечного фонда требованиям, да/нет	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
4. Требования к уровню кадрового обеспечения выполнения муниципальной работы (согласно п.13 настоящего Стандарта)			
Соответствие фактической численности персонала, непосредственно участвующего в выполнении муниципальной работы, требованиям, да/нет	1	соответствует требованиям (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
Доля специалистов,	$O_s \geq 50$	$O_s / O \times 100,$	Данные

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
имеющих высшее и среднее профессиональное образование от общего количества работающих специалистов, %		где: Os – количество специалистов, имеющих высшее и среднее профессиональное образование, человек; O – общее количество работающих в библиотеке специалистов, человек	учреждения
Наличие мероприятий по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в выполнении муниципальной работы, да/нет	1	наличие мероприятий (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной работы (согласно п.14 настоящего Стандарта)			
Наличие актуальной информации на информационном стенде в помещении учреждения, да/нет	1	Наличие информации (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве выполнения муниципальной работы (согласно п.15 настоящего Стандарта)			
Наличие книги отзывов и предложений, да/нет	1	наличие книги отзывов и предложений (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей, да/нет	1	отсутствие обоснованных жалоб (да – 1, нет – 0)	Данные учреждения, ведомственный мониторинг

».