



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗАКРЫТОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД ОСТРОВНОЙ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(Администрация ЗАТО г. Островной)**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.12.2013

№ 368

Об утверждении тематического классификатора обращений граждан
Администрации ЗАТО г. Островной

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с последующими изменениями), на основании Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, утвержденного распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан от 23.03.2011 № 57, (с последующими изменениями) Администрация ЗАТО г. Островной

п о с т а н о в л я е т :

1. Утвердить тематический классификатор обращений граждан Администрации ЗАТО г. Островной (далее – классификатор) (приложение № 1) и форму регистрационно-контрольной карточки на обращение гражданина (приложение № 2).

2. Отделу документационного обеспечения управления, муниципальной службы и кадров Администрации ЗАТО г. Островной (Елисеева Л.А.) обеспечить соблюдение настоящего классификатора в работе с обращениями граждан.

3. Структурным подразделениям и специалистам Администрации ЗАТО г. Островной руководствоваться утвержденным классификатором.

4. В случае отсутствия соответствующего кода наименования тематики и темы обращений граждан следует руководствоваться Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан.

5. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2014 года и подлежит размещению на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования ЗАТО г. Островной www.zato-ostrov.ru.

Врио главы Администрации
ЗАТО г. Островной

С.Е. Богданова

Приложение № 1
к постановлению
Администрации ЗАТО г. Островной
от 25.12.2013 № 368

Тематический классификатор обращений граждан
Администрации ЗАТО г. Островной

1	Наименование 2
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика
0001.0001.0005.0000	<i>Население Российской Федерации</i>
0001.0001.0005.0020	Работа органов местного самоуправления с соотечественниками переселенцами
0001.0001.0005.0023	Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации
0001.0001.0005.0025	Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет
0001.0001.0006.0000	<i>Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)</i>
0001.0001.0006.0063	Права коренных, малочисленных народов
0001.0001.0006.0650	Обжалование действий (решений) органов местного самоуправления, должностных лиц и муниципальных служащих
0001.0001.0008.0000	<i>Референдум. Выборы. Избирательная система</i>
0001.0001.0008.0729	Референдумы местные (местные референдумы)
0001.0001.0008.0621	Выборы в органы местного самоуправления
0001.0001.0008.0621.0003	Расширение перечня выборных муниципальных должностей
0001.0001.0008.0072	Работа избирательных комиссий
0001.0001.0015.0000	<i>Местное самоуправление</i>
0001.0001.0015.0090	Работа должностных лиц местного самоуправления
0001.0001.0015.0091	Работа представительных органов местного самоуправления
0001.0001.0015.0092	Муниципальная служба
0001.0001.0016.0000	<i>Статус депутата</i>
0001.0001.0016.1164	Полномочия депутата. Прекращение полномочий
0001.0001.0017.0000	<i>Общественные и религиозные объединения</i>
0001.0001.0017.0097	Политическая система, политические партии и общественные объединения
0001.0001.0017.0097.0019	Политические партии
0001.0001.0017.0099	Молодежная политика
0001.0001.0017.0100	Профсоюзы
0001.0001.0018.0000	<i>Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки</i>
0001.0001.0018.0103	Государственные награды

1	Наименование 2
0001.0001.0018.0104	Почетные звания
0001.0001.0018.0875	Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды
0001.0001.0019.0000	Государственные и иные премии
0001.0001.0019.1165	Государственные и иные премии
0001.0001.0020.0000	Праздники. Памятные даты. Юбилеи
0001.0001.0020.0105	Праздники. Юбилеи
0001.0001.0021.0000	Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен
0001.0001.0021.0106	Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен
0001.0001.0022.0000	Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов
0001.0001.0022.0127	Наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан
0001.0002.0027.0617	Работа приемных органов местного самоуправления
0001.0002.0027.0110	Работа органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан
0001.0002.0027.0111	Запрос информации о ходе рассмотрения обращения
0001.0002.0027.0112	О личном приеме должностными лицами органов местного самоуправления
0001.0002.0027.0156	Просьбы о личном приеме иностранных граждан
0001.0002.0027.0118	Просьбы о памятных подарках, книгах, фотографиях, автографах (за исключением зарубежных стран)
0001.0002.0027.0119	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса
0001.0002.0027.0120	Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)
0001.0002.0027.0148	Запросы об архивных данных из зарубежных стран
0001.0002.0027.0121	Переписка прекращена
0001.0002.0027.0122	Отсутствует адресат обращения
0001.0002.0027.0123	Обработка персональных данных, содержащихся в обращении
0001.0002.0027.0124	Некорректные обращения
0001.0002.0027.0125	Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением
0001.0002.0027.0126	Обращения, не поддающиеся прочтению
0001.0002.0027.0162	Обращение в форме электронного документа без точного адреса
0001.0002.0027.0166	Запрос информации о деятельности органа местного

1	Наименование 2
	самоуправления и его руководителя
0001.0002.0027.0654	Несогласие с результатами рассмотрения обращения
0001.0002.0027.0758	Заявление о прекращении рассмотрения обращения
0001.0002.0027.0985	Результаты рассмотрения обращений граждан
0001.0002.0027.1158	Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления
0001.0003.0000.0000	Гражданское право
0001.0003.0030.0000	Граждане (физические лица)
0001.0003.0030.0471	Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица
0001.0003.0030.0644	Опека и попечительство
0001.0003.0037.0000	Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)
0001.0003.0037.0699	Нарушения при оформлении недвижимости в собственность
0001.0003.0037.0723	Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним
0001.0003.0037.0723.0159	Просьбы о содействии в регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
0001.0003.0037.0723.0160	Сообщения о нарушениях законов в ходе регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
0001.0003.0037.0723.0162	Оказание услуг в электронном виде
0001.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий
0001.0021.0203.0000	Решения по вопросам награждения государственными наградами Российской Федерации
0001.0021.0203.0157	Награждение государственными наградами
0001.0021.0206.0000	Решения о присвоении почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных) и иных званий
0001.0021.0206.0625	Присвоение почетных званий
0001.0021.0206.0626	Присвоение высших воинских (высших специальных) званий
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера
0002.0004.0049.0000	Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей
0002.0004.0049.0212	Усыновление (удочерение) детей
0002.0004.0049.1149	Установление опеки над недееспособными
0002.0004.0049.1150	Назначение опекунского пособия (увеличение размера)
0002.0004.0051.0000	Охрана семьи, материнства, отцовства и детства
0002.0004.0051.0207	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи
0002.0004.0051.0208	Охрана семьи, материнства, отцовства и детства
0002.0004.0051.0209	Выплаты пособий и компенсаций на детей

	Наименование
1	2
0002.0004.0051.0825	Поддержка матерей-одиночек
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения
0002.0006.0064.0000	<i>Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)</i>
0002.0006.0064.0219	Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Организация общественных работ и т.д.
0002.0006.0064.0219.0164	Просьбы о трудоустройстве
0002.0006.0064.0219.0169	Рабочие места для инвалидов
0002.0006.0064.0219.0187	Организация общественных работ
0002.0006.0065.0000	<i>Труд (за исключением международного сотрудничества)</i>
0002.0006.0065.0217	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий
0002.0006.0065.0215	Нарушения техники безопасности. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций
0002.0006.0065.0218	Увольнение и восстановление на работе (кроме жалоб на решение судов)
0002.0006.0065.0220	Трудовые вопросы работающих в районах Крайнего Севера
0002.0006.0065.0224	Резерв управленческих кадров
0002.0006.0065.0224.0193	Просьбы о включении в резерв управленческих кадров
0002.0006.0065.0227	Задержка выплаты зарплаты
0002.0006.0065.0228	Забастовки, трудовые конфликты
0002.0006.0065.0657	Особенности регулирования труда отдельных категорий граждан
0002.0006.0065.0658	Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров. Восстановление на работе (кроме жалоб на решения судов)
0002.0006.0065.0659	Охрана труда. Условия труда. Организация техники безопасности. Аттестация рабочих мест и работников
0002.0006.0065.0660	Дисциплина труда. Незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности
0002.0006.0065.0661	Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование
0002.0007.0069.0000	<i>Трудовой стаж</i>
0002.0007.0069.0221	Трудовой стаж и трудовые книжки
0002.0007.0071.0000	<i>Пенсии (за исключением международного сотрудничества)</i>
0002.0007.0071.0232	Назначение и пересмотр размеров пенсий
0002.0007.0071.0232.0025	Реализация прав и свобод
0002.0007.0071.0232.0026	Нарушение прав и свобод
0002.0007.0071.0232.0231	Назначение пенсий
0002.0007.0071.0232.0232	Пересмотр размеров пенсий
0002.0007.0071.0232.0014	Иные подвопросы
0002.0007.0071.0663	Создание условий для своевременного и качественного пенсионного обслуживания

1	Наименование 2
0002.0007.0071.1113	О тождестве профессий, должностей, организаций при назначении пенсий
0002.0007.0072.0000	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)
0002.0007.0072.0260	Просьбы об оказании финансовой помощи
0002.0007.0072.0876	Выплата пособия на погребение
0002.0007.0073.0000	Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)
0002.0007.0073.0234	Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений
0002.0007.0073.0242	Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям
0002.0007.0073.0243	Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения
0002.0007.0074.0000	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании
0002.0007.0074.0236	Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников
0002.0007.0074.0707	Социальное обеспечение и льготы участников трудового фронта
0002.0007.0074.0238	Социальное обеспечение и льготы участников боевых действий
0002.0007.0074.0239	Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам с детства
0002.0007.0074.0240	Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам труда и общего заболевания
0002.0007.0074.0246	Социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон и т.п.)
0002.0007.0074.0247	Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов
0002.0007.0074.0248	Социальная защита работающих в условиях Крайнего Севера, Сибири и Дальнего Востока
0002.0007.0074.0249	Социальная защита участников подразделений особого риска
0002.0007.0074.0251	Социальная защита ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда
0002.0007.0074.0665	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)
0002.0007.0074.0666	Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий
0002.0007.0074.1104	Проезд к месту санаторно-курортного лечения и обратно
0002.0007.0074.1105	Проезд к месту лечения и обратно
0002.0007.0074.1107	Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте

1	Наименование 2
0002.0013.0000.0000	Образование. Культура
0002.0013.0139.0000	Образование (за исключением международного сотрудничества)
0002.0013.0139.0269	Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них
0002.0013.0139.0269.0025	Реализация прав и свобод
0002.0013.0139.0269.0026	Нарушение прав и свобод
0002.0013.0139.0269.0027	Нарушение законов
0002.0013.0139.0269.0256	Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях
0002.0013.0139.0269.0257	Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения
0002.0013.0139.0269.0258	Критика работы детских дошкольных воспитательных учреждений
0002.0013.0139.0269.0259	Рекомендации по работе детских дошкольных воспитательных учреждений
0002.0013.0139.0269.0262	Оценка работы детских дошкольных воспитательных учреждений
0002.0013.0139.0269.0014	Иные подвопросы
0002.0013.0139.0277	Единый государственный экзамен
0002.0013.0139.0279	Образование и патриотическое воспитание
0002.0013.0139.0297	Вопросы кадрового обеспечения
0002.0013.0139.0298	Вопросы социального обеспечения работников
0002.0013.0139.0827	Доставка детей в образовательные учреждения
0002.0013.0139.0851	Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях
0002.0013.0139.1152	Жалобы на отсутствие бесплатного предоставления учебной литературы в общеобразовательных учреждениях
0002.0013.0139.1153	Ремонт образовательных учреждений
0002.0013.0141.0000	Культура (за исключением международного сотрудничества)
0002.0013.0141.0289	Памятники архитектуры, истории и культуры
0002.0013.0141.0291	Особо охраняемые историко-культурные территории
0002.0013.0141.0297	Вопросы кадрового обеспечения
0002.0013.0141.0298	Вопросы социального обеспечения работников
0002.0013.0141.0828	Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры
0002.0013.0141.0828.0015	Оценка эффективности деятельности
0002.0013.0141.0828.0016	Критика деятельности
0002.0013.0141.0828.0017	Рекомендации по совершенствованию деятельности
0002.0013.0141.0828.0018	Сообщение о недостатках в работе
0002.0013.0141.0828.0014	Иные подвопросы
0002.0013.0141.0839	Профессиональное искусство и народное творчество
0002.0013.0141.0296	Творческие союзы
0002.0013.0142.0000	Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)
0002.0013.0142.0297	Вопросы кадрового обеспечения
0002.0013.0142.0298	Вопросы социального обеспечения работников

	Наименование
1	2
0002.0013.0142.0730	Распространение периодических изданий
0002.0013.0142.1155	Публичные выступления должностных лиц органов местного самоуправления
0002.0014.0000.0000	Здравоохранение. Туризм
0002.0014.0143.0000	Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)
0002.0014.0143.0299.0284	Устранение дефицита медицинских кадров
0002.0014.0143.0303	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях
0002.0014.0143.0878	Жалобы на закрытие медицинских учреждений
0002.0014.0143.0936	Вопросы лечения и оказания медицинской помощи
0002.0014.0143.0937	Вопросы лекарственного обеспечения
0002.0014.0143.1095	О стоимости лекарственных средств
0002.0014.0145.0000	Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)
0002.0014.0145.0325	Туризм. Экскурсии
0003.0000.0000.0000	Экономика
0003.0009.0099.0000	Транспорт
0003.0009.0099.0401	Дорожное хозяйство
0003.0009.0099.0403	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения
0003.0009.0099.0404	Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и т.д.)
0003.0009.0099.0406	Работа городского пассажирского транспорта
0003.0009.0099.0411	Работа водного транспорта (транспортное обслуживание населения)
0003.0009.0099.0691	Установка и содержание остановок общественного транспорта
0003.0009.0100.0000	Связь
0003.0009.0100.0418	Доступ к сети местной телефонной связи
0003.0009.0100.0419	Качество оказания услуг связи
0003.0009.0100.0423	Электронная связь. Интернет
0003.0009.0100.0423.0325	Рекомендации в области развития электронной связи и Интернета
0003.0009.0100.0423.0326	Критика состояния электронной связи и Интернета
0003.0009.0100.0423.0327	Оценка состояния электронной связи и Интернета
0003.0009.0100.0423.0014	Иные подвопросы
0003.0009.0100.0426	Оплата услуг связи
0003.0009.0102.0000	Торговля
0003.0009.0102.0431	Торговля продовольственными товарами
0003.0009.0102.0433	Качество товаров. Защита прав потребителей
0003.0009.0102.0435	Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек
0003.0009.0102.0692	Рост цен на продукты питания

	Наименование
1	2
0003.0009.0102.0993	Нарушения при продаже некачественных продуктов питания (просрочен срок хранения и т.д.)
0003.0009.0104.0000	Бытовое обслуживание населения
0003.0009.0104.0610	Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки)
0003.0009.0104.0612	Работа ателье, прачечных, химчисток, парикмахерских, бань
0003.0009.0104.0613	Ритуальные услуги
0003.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
0003.0011.0122.0000	Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)
0003.0011.0122.0457	Транспортировка, переработка и хранение токсичных отходов
0003.0011.0122.0458	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов
0003.0011.0122.0459	Преодоление последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий
0003.0011.0122.0460	Преодоление последствий техногенных аварий
0003.0011.0122.0846	Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы
0003.0011.0123.0000	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)
0003.0011.0123.0717	Разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства
0003.0011.0123.1139	Постоянное (бессрочное) пользование земельными участками
0003.0011.0123.1140	Безвозмездное срочное пользование земельными участками
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация
0003.0012.0134.0000	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами
0003.0012.0134.0816	Архивный фонд. Архивы. Сеть государственных и муниципальных архивов
0003.0012.0134.0817	Предоставление генеалогических и других архивных данных
0004.0000.0000.0000	Оборона, безопасность, законность
0004.0015.0147.0000	Вооруженные Силы Российской Федерации, другие войска, воинские формирования и органы, привлекаемые к выполнению задач в области обороны
0004.0015.0147.0499	Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов
0004.0015.0147.0500	Факты противоправного поведения военнослужащих и сотрудников Минобороны России
0004.0015.0147.0501	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы
0004.0015.0152.0000	Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск
0004.0015.0152.0904	Об имущественных отношениях Министерства обороны Российской Федерации (в т.ч. вопросы аренды земельных

1	Наименование
2	
	участков и нежилых объектов)
0004.0015.0152.0904.0354	Вопросы аренды земельных участков Министерства обороны
0004.0015.0152.0904.0355	Вопросы нежилых объектов Министерства обороны
0004.0015.0152.0905	О закрытых военных городках (в т.ч. вопросы проживания, отселения, неудовлетворительных условий проживания). Определение статуса закрытого военного городка (ЗГВ)
0004.0015.0154.0000	Воинская обязанность
0004.0015.0154.0491	Призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации. Работа военных комиссариатов и призывных комиссий
0004.0015.0155.0000	Военная служба
0004.0015.0155.0487	Воинская присяга и прохождение военной службы по призыву
0004.0015.0155.0487.0358	Прохождение военной службы по призыву
0004.0015.0155.0895	Заключение нового контракта с военнослужащим
0004.0015.0156.0000	Альтернативная гражданская служба
0004.0015.0156.0492	Альтернативная служба
0004.0015.0157.0000	Запас Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск
0004.0015.0157.0897	Прохождение военной службы в запасе
0004.0015.0158.0000	Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей
0004.0015.0158.0484	Жилищные вопросы военнослужащих, граждан уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации
0004.0015.0158.0485	Социальное обеспечение военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей. Страховые выплаты
0004.0015.0158.0498	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения участника боевых действий
0004.0015.0158.0912	Вопросы ветеранов (подтверждение участия и признание: ветераном (инвалидом) ВОВ, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)
0004.0015.0158.0913	Вопросы участников подразделений особого риска (подтверждение участия, признание участником, выдача удостоверений, меры социальной поддержки)
0004.0015.0158.0917	Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей
0004.0015.0158.0920	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания и т.д.), вопросы инвалидности (вид, группа, порядок установления)
0004.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка
0004.0016.0162.0000	Безопасность общества
0004.0016.0162.0512	Борьба с коррупцией

	Наименование
1	2
0004.0016.0162.1123	Вопросы гражданской обороны
0004.0016.0162.1124	Вопросы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112
0004.0016.0163.0000	Безопасность личности
0004.0016.0163.0526	Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность
0004.0016.0165.0000	Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности
0004.0016.0165.1218	Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности
0004.0019.0000.0000	Органы юстиции. Нотариат
0004.0019.0179.0000	Органы юстиции
0004.0019.0179.0563	Регистрация политических партий, общественных объединений, религиозных организаций
0004.0019.0179.0566	Органы ЗАГСА
0004.0019.0181.0000	Нотариат
0004.0019.0181.0568	Нотариат
0004.0019.0181.0570	Права на наследство
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера
0005.0005.0054.0000	Жилищный фонд
0005.0005.0054.0639	Управление жилищным фондом
0005.0005.0054.0640	Частный жилищный фонд
0005.0005.0054.0603	Вопросы частного домовладения
0005.0005.0054.0642	Муниципальный жилищный фонд
0005.0005.0054.0587	Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья
0005.0005.0054.1159	Индивидуальное жилищное строительство
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)
0005.0005.0055.0643	Наем жилого помещения
0005.0005.0055.0579	Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья
0005.0005.0055.0586	О выселении из жилища
0005.0005.0055.0581	Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований
0005.0005.0055.0580	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма
0005.0005.0055.0577	Нарушения при распределении жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма, и улучшении жилищных условий
0005.0005.0055.1142	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

	Наименование
1	2
0005.0005.0055.1143	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство
0005.0005.0056.0608	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора
0005.0005.0056.0606	Перебои в электро-, водо- и теплоснабжении, работе канализации
0005.0005.0056.0606.0397	Перебои в электроснабжении
0005.0005.0056.0606.0398	Перебои в водоснабжении
0005.0005.0056.0606.0400	Перебои в теплоснабжении
0005.0005.0056.0606.0401	Перебои в работе канализации
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии
0005.0005.0056.0600.0380	Оплата жилищно-коммунальных услуг
0005.0005.0056.0600.0381	Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии
0005.0005.0056.0600.0403	Вопросы оплаты за электроэнергию на общедомовые нужды
0005.0005.0056.0814	Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг
0005.0005.0056.0886	Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, места общего пользования, придомовая территория)
0005.0005.0056.0887	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)
0005.0005.0056.0998	Нарушения прав потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг
0005.0005.0056.1146	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)
0005.0005.0057.0582	Государственные жилищные сертификаты
0005.0005.0057.0595	Участие в долевом строительстве
0005.0005.0057.0598	Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья
0005.0005.0059.0000	Перевод помещений из жилых в нежилые
0005.0005.0059.1160	Перевод помещений из жилых в нежилые
0005.0005.0062.0000	Гостиничное хозяйство
0005.0005.0062.0592	Гостиничное хозяйство

Приложение № 2
к постановлению
Администрации ЗАТО г. Островной
от 25.12.2013 № 368

РЕГИСТРАЦИОННО-КОНТРОЛЬНАЯ КАРТОЧКА НА ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАНИНА		Регистр. номер	
		Дата регистр.	
Корреспондент			
Адрес, телефон			
Дата поступившего обращения			
Вид передачи документа (почта, факс, лично и т.д.)			
Краткое содержание		<i>(код тематики)</i>	
Ответственный исполнитель			
Резолюция			
Автор резолюции			
Срок исполнения			
Дата передачи	Исполнитель	Промежуточный контроль	
Дата исполнения и индекс документа			
