

Мошенническая схема в мессенджерах: как аферисты маскируются под «Россети Северо-Запад»

В последнее время участились случаи мошенничества в мессенджерах, когда злоумышленники выдают себя за представителей компании «Россети Северо-Запад» и пытаются получить доступ к аккаунтам граждан на «Госуслугах». Разберём, как работает эта схема, как её распознать и что делать, если вы столкнулись с ней.

Как выглядит мошенническая схема:

1. **Первое сообщение.** Жертве приходит сообщение в мессенджере (часто с незнакомого номера) якобы от лица компании «Россети Северо-Запад». В нём говорится, что в связи с перерасчётом коммунальных платежей необходимо предоставить данные для подтверждения личности, в том числе логин и пароль от учётной записи на «Госуслугах».

2. **Приглашение в чат-бот.** Мошенник предлагает перейти в специальный чат-бот, якобы созданный для автоматизации перерасчёта. Бот оформлен с использованием логотипа компании «Россети Северо-Запад» и имитирует официальный интерфейс.

3. **Подтверждение телефона.** В чат-боте жертве предлагают:

- ввести номер телефона для «идентификации»;
- подтвердить номер с помощью кода из SMS (этот код мошенники используют для перехвата доступа к аккаунту или другим сервисам);
- авторизоваться через «Госуслуги» или ввести учётные данные вручную.

4. **Приглашение в групповой чат.** После взаимодействия с ботом жертву добавляют в групповой чат, который оформлен «под копиру» с официальных каналов компании. В чате находятся «другие участники» - на самом деле это либо аккаунты-боты, либо сообщники мошенника. Они пишут сообщения вроде *«Только что отправил данные - уже пришёл перерасчёт!», «Всё быстро и просто, рекомендую!», «Мне вернули 500 рублей за прошлый месяц!»*. Это создаёт иллюзию массовости и доверия: жертва видит, что «другие люди» уже воспользовались услугой и остались довольны.

Мошенники подталкивают к быстрому решению: «Акция действует только сегодня!», «Перерасчёт возможен до конца недели!», «Если не подтвердите данные, платёж останется прежним!».

Если жертва выполняет все шаги, мошенники получают доступ к аккаунту на портале «Госуслуг» и персональным данным, которые могут быть использованы для оформления кредитов, оформления сим-карты и использования ее в преступных целях, продажи личных данных третьим лицам и дальнейших атак.

Что делать, если вам пришло такое сообщение:

1. Не переходите по ссылкам и не взаимодействуйте с чат - ботом
2. Не вводите номер телефона, SMS-коды, логин или пароль.
3. Заблокируйте номер отправителя в мессенджере.
4. Сообщите в поддержку мессенджера о попытке мошенничества (через функцию «Пожаловаться»).

5. Проверьте аккаунт на «Госуслугах»: смените пароль, если ранее вы где-либо его указывали, включите двухфакторную аутентификацию, проверьте историю входов и подтвердите, что все действия совершали вы.

Чтобы не стать жертвой мошенничества помните:

– все вопросы, связанные с обслуживанием и проблемах с электроснабжением, решаются исключительно через официальные каналы связи: горячую линию, личный кабинет на сайте компании или личное обращение в офис компании. Если кто-то звонит от имени «Россети Северо-Запад», всегда стоит перезвонить по официальному номеру компании, чтобы подтвердить информацию;

– никогда не передавайте свои персональные данные или финансовую информацию незнакомым людям по телефону или через интернет. Не сообщайте мошенникам паспортные данные, банковскую информацию, данные «Госуслуг», коды из СМС или номера лицевого счетов;

– работники «Россети Северо-Запад» никогда не запрашивают личную или финансовую информацию через мессенджеры;

– прежде чем предоставить личную информацию о себе или совершить какие-либо действия с банковской картой по указанию третьих лиц, посоветуйтесь с родственниками или знакомыми.

Если вы столкнулись с мошенниками, обязательно сообщите в правоохранительные органы. Это поможет защитить других людей.

Будьте бдительны! Не дайте мошенникам себя обмануть!

Энергетики просят сообщать о фактах самовольного размещения линий связи на опорах линий электропередачи по телефону горячей линии 8(800)220-0-220 (круглосуточно).