Информация о работе с обращениями граждан
в 3 квартале 2026 года

В Администрации ЗАТО г. Островной работа с обращениями граждан и организаций осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Во 3 квартале 2026 года в адрес Администрации ЗАТО г. Островной от граждан поступило 55 письменных обращений:

1) 11 обращений о подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», о выдаче государственного жилищного сертификата для приобретения жилого помещения в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»;

2) 15 обращений о выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной;

3) 29 обращений, в том числе 23 обращения через Платформу обратной связи (ПОС), из них 20 в рамках прямой линии главы ЗАТО г. Островной.

По 54 обращениям были даны разъяснения и направлены уведомления о принятых решениях по существу заявлений. 1 обращение находится на рассмотрении в Администрации ЗАТО г. Островной, ответ по нему будет направлен гражданину в октябре 2026 года.

Результативность рассмотрения обращений граждан:

Вопросы, содержащиеся в обращениях	**Результаты рассмотрения обращений граждан**
О подтверждении участия в комплексе процессных мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»	11 обращений удовлетворены (распоряжениями Администрации ЗАТО г. Островной заявители включены в список-граждан участников комплекса процессных мероприятий государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»)
О выдаче разрешений на въезд в ЗАТО г. Островной	оформлены разрешения на въезд в ЗАТО г. Островной
О предоставлении архивных данных	ответ заявителю будет дан в октябре 2026 года
О выдаче справки формы 9	даны разъяснения
Об обновлении оснащении кабинетов информатики	даны разъяснения

Вопросы, содержащиеся в обращениях	**Результаты рассмотрения обращений граждан**
в школах	
Об объектах с техногенными отходами разного периода образования с указанием примерной площади	даны разъяснения
Об исключении из состава Общественного совета	даны разъяснения
О возврате денежных средств	даны разъяснения
О некачественной уборке арендованной квартиры, выносе мусора	даны разъяснения
О предоставлении архивных данных	даны разъяснения
О включении отопления в МКД.	вопросы и ответы на них были озвучены на встрече главы ЗАТО г. Островной с жителями города 9 сентября 2026 года
О ремонте подъездов жилого дома по ул. Североморская, д.1	
О повышении тарифов на услуги ЖКХ	
О работе городской бани	
Об улучшении качества мобильной связи и интернета	
О переносе контейнерной площадки для ТКО	
О приезде в город профильных медицинских специалистов	
О приезде в город терапевта	
О приезде в город терапевта	
О закупках новых ёлок	
О расписании рейсов теплохода на 2027 год	
О выборах депутатов в Мурманскую областную думу	
О реализации программы «Пушкинская карта»	
Об уборке дороги, ведущей к корню причала № 3	
Об уборке площади на пересечении улиц А.Устьянцева и Советской в зимний период.	
О приезде ветеринаров в 2027 году	

Вопросы, содержащиеся в обращениях	**Результаты рассмотрения обращений граждан**
О графике работы аптеки	
О ремонте фасада ЦКД и БО	
О функционировании детско-юношеского патриотического движения «Юнармия»	

Во 3 квартале 2026 года главой ЗАТО г. Островной было проведено 2 приема граждан, на котором были приняты 2 человека.

Администрацией принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.

_____